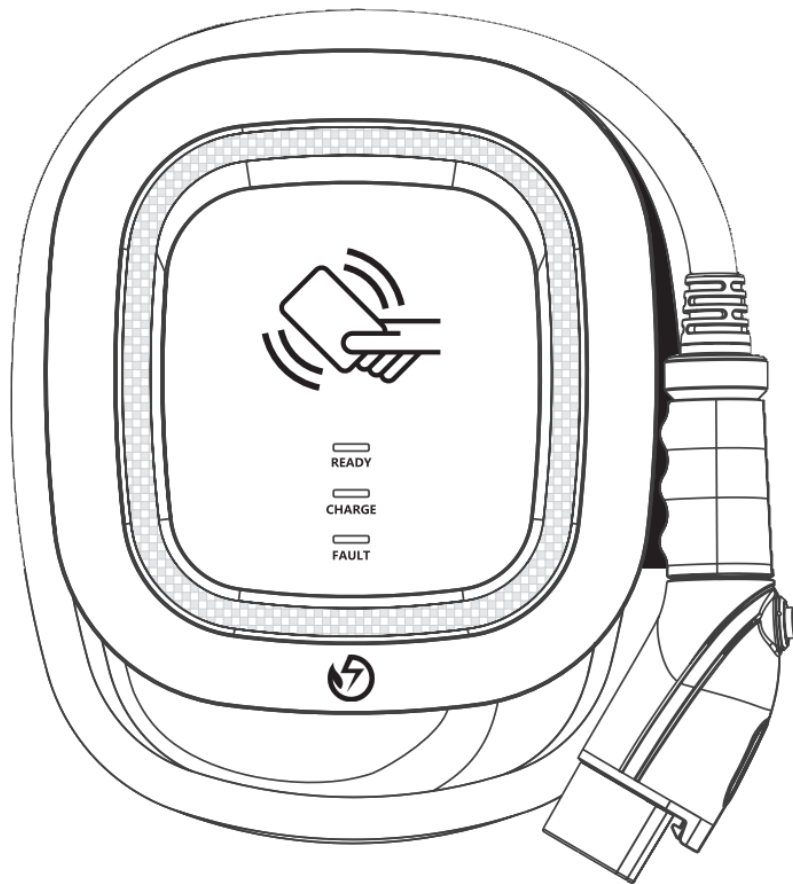


# PEV-AW32 AC Charger



User Manual - English



# Contents

<b>1. Important Safety Instructions</b> .....	3
<b>2. Interface</b> .....	4
<b>3. Dimensions (unit: mm)</b> .....	4
<b>3.1 EV Charger</b> .....	4
<b>3.2 Wall-Mount Bracket</b> .....	4
<b>4. Specification</b> .....	5
<b>5. Design Standard</b> .....	5
<b>6. Status Indicator LEDs</b> .....	6
<b>7. Installation Instructions</b> .....	6
<b>7.1 Packing List</b> .....	8
<b>7.2 Tools &amp; Materials Required</b> .....	8
<b>7.3 Wall-Mount Bracket Installation Requirements</b> .....	8
<b>7.4 Charger Installation Requirements</b> .....	9
<b>7.5 Installation Steps</b> .....	9
<b>7.6 Wall-Mount Bracket Installation</b> .....	12
<b>8. Operating Instructions</b> .....	13
<b>8.1 Operating Procedures</b> .....	13
<b>8.2 Operating Steps – Non-Networking Edition</b> .....	13
<b>8.3 Operating Steps – Networking Edition</b> .....	14
<b>8.4 Time Setting (Networking, Wi-Fi and 4G Editions)</b> .....	15
<b>8.5 Wi-Fi Setup (for the optional Wi-Fi Edition)</b> .....	17
<b>8.6 4G Setup (for the optional 4G Edition)</b> .....	17
<b>8.7 Re-checking the Wi-Fi and 4G Strength on Power-Up</b> .....	18
<b>8.8 Troubleshooting</b> .....	21
<b>9. Industry Canada Statement</b> .....	22
<b>10. Maintenance and Repair</b> .....	22
<b>10.1 Daily Maintenance</b> .....	22
<b>10.2 Warranty and Maintenance</b> .....	23

## 1. Important Safety Instructions

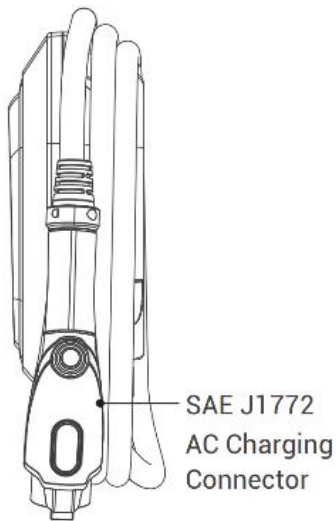
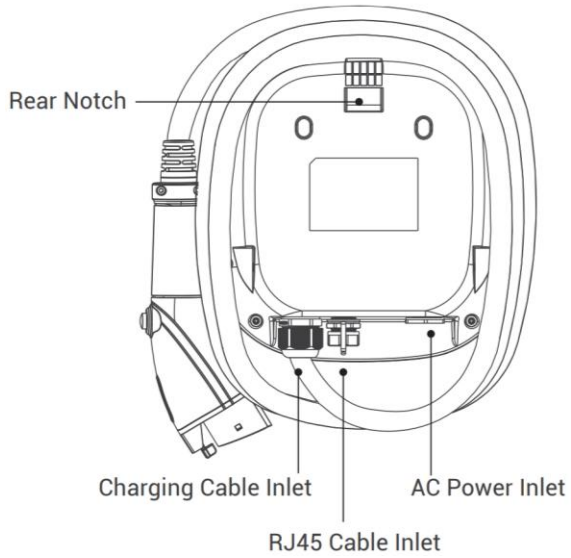
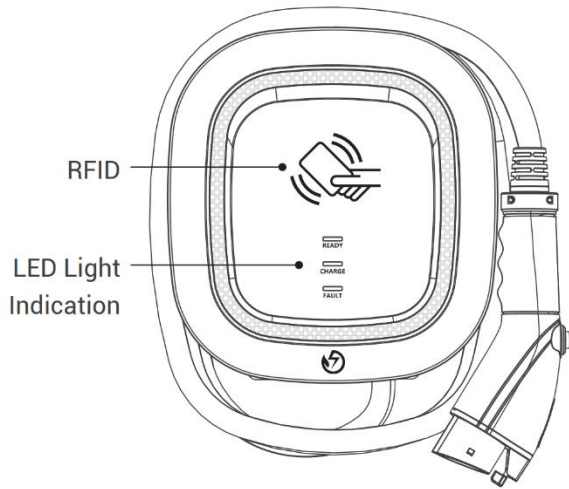
Please read all Important Safety Instructions as well as charging instructions in your vehicle owner's manual before attempting to charge your electric vehicle. Failure to do so can result in death or severe injury. Save this user manual for future reference. There are many safety features built into the charger. Read all the safety information and warnings in this manual to be avoid any risks or hazards and risks associated with using this charger.

### Warning

When using electric products, basic precautions should always be followed. This manual contains important instructions, including the following, that must be followed during installation, operation and maintenance.

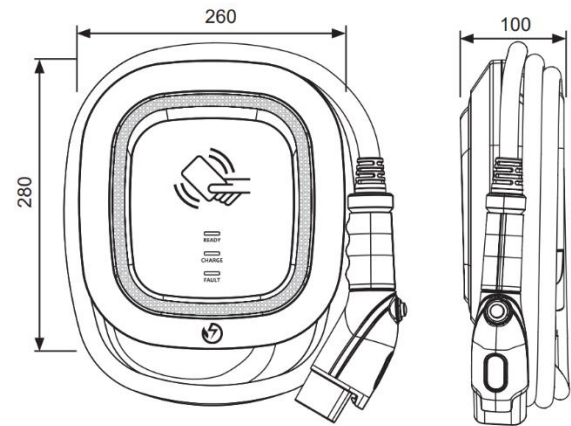
- Do not install or use the charger near flammable, explosive, corrosive, or combustible materials, chemicals, or vapors.
- Turn off the input power of the charger before performing any maintenance to the charger.
- The device is designed only for vehicles that are compatible with the SAE J1772 Level 2 charging standard.
- Do not use the charger if it is defective, appears cracked, frayed, broken or damaged.
- Do not attempt to open, disassemble, repair, tamper with, or modify the charger. Contact our Customer Service department if you have any questions or require any parts replacements or repairs.
- Do not use the charger when you are, the vehicle is, or the charger is exposed to severe rain, snow, or other severe weather.
- When transporting the charger, handle it with care and do not drag or step on the device.
- Do not touch the charging connector terminal with any sharp metallic objects to prevent damages.
- Do not forcefully pull the charging cable, damage it with sharp objects, insert fingers, or insert foreign objects into any part of the charging connector.
- Risk of explosion. This device has arcing or sparking parts that should not be exposed to flammable vapors.
- Risk of electric shock. Do not remove the cover or attempt to open the enclosure of this device. There are no user-serviceable parts inside. Contact a qualified service company if you require any service repairs.
- To reduce the risk of fire, this charger should only be connected to circuit overcurrent protection in accordance with the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, and the Canadian Electrical Code, Part I, C22.1.
- This charger should be installed, adjusted, and serviced by a qualified electrician or a person familiar with the construction and operation of this type of charger and the dangers involved. Failure to observe this precaution could result in damage to the charger or even severe injury or death.
- Incorrect installation and testing of the charger could potentially damage either the vehicle's battery and the charger. This type is damage is not covered by our warranty policy.
- Ensure that the charging cable is well-positioned during the charging process to avoid the cable getting stepped on, tripped over, or subjected to damage or stress.
- Do not use this charger with a frayed charging cable with damaged insulation or any other sign of damage.
- Ensure the wire type, diameter, current rating, and temperature rating comply with the local electrical standards and requirements in your local area.
- Before starting the installation, turn off all power.

## 2. Interface

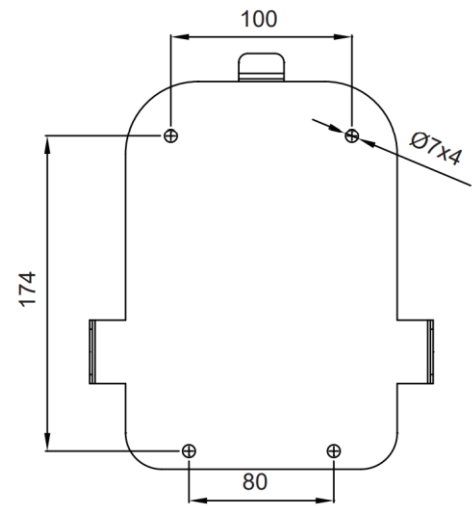


## 3. Dimensions (unit: mm)

### 3.1 EV Charger (unit: mm)



### 3.2 Wall-Mount Bracket (unit: mm)



## 4. Specification

Model Name	PEV-AW32
Rated Input Voltage	200-240 VAC / Single Phase
Rated Output Current	Single Phase / 32A
AC Power Frequency	50/60 Hz
Input Protection	UVP, OVP, RCD, SPD, Ground Fault Protection
Output Protection	OCP, OTP, Control Pilot Fault Protection
Output Interface	SAE J1772 AC Charging Connector
Storage Temperature	-40°C to + 70°C
Operation Temperature	-30°C to +50°C
Relative Operation Humidity	95%RH Maximum
Relative Storage Humidity	95%RH Maximum
RFID Authorization	Networking Version or Wi-Fi Version or 4G Version
RJ45 Cable Inlet*1	10M/100M Base-T
Wi-Fi Function*2	802.11 b/g/n
2G/3G/4G Function*3	LTE, MTS/HSPA(+), GSM/GPRS/EDGE
Cable Length	7.5M
Protection Level	NEMA TYPE 3R
Installation Type	Wall-Mount
Altitude	≤ 2000 m
Weight	4±0.5kg
Dimensions	260mm x 280mm x 100mm
Status Indication	Red, Green, Blue LED

\*1 Networking Version or Wi-Fi Version or 4G Version

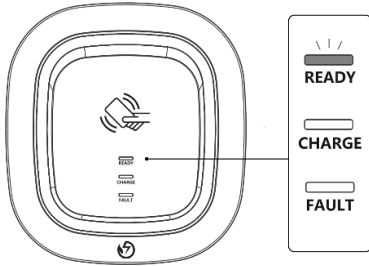
2\* Wi-Fi Version

3\* 4G Version

## 5. Design Standard

Safety Standards
UL2594: Electric Vehicle Supply Equipment
UL 2231-1: Personnel Protection Systems for Electric Vehicle (EV) Supply Circuits: General Requirements
UL 2231-2: Personnel Protection Systems for Electric Vehicle (EV) Supply Circuits: Particular Requirements for Protection Devices for Use in Charging Systems
UL 2251: Plugs, Receptacles and Couplers for Electric Vehicles
UL 62: Flexible Cords and Cables
UL 991: Tests for Safety-Related Controls Employing Solid-State Devices
UL 1998: Software in Programmable Components
NFPA 70 Article 625: National Electrical Code, Electric Vehicle Charging System
UL840 (Clearance and Creepage)

## 6. Status Indicator LEDs

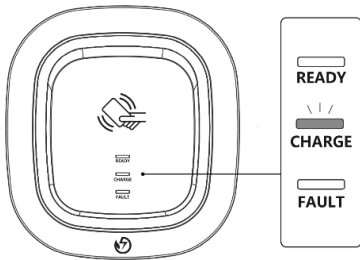


### Standby –Green Light

The **READY** light is lit when it is in standby mode.

### RFID Authorization (Internet Edition) – Green Light Flashing

The **READY** light is flashing after the RFID is authorized.

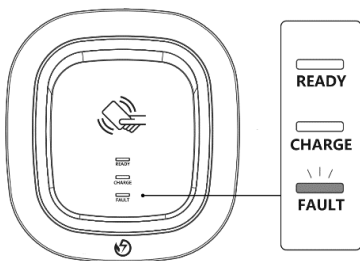


### Waiting for Charging –Blue Light

After the charger connector is connected to the EV, the **CHARGE** light will be lit.

### Charging – Blue Light Flashing

The **CHARGE** light will be flashing during the charging session.



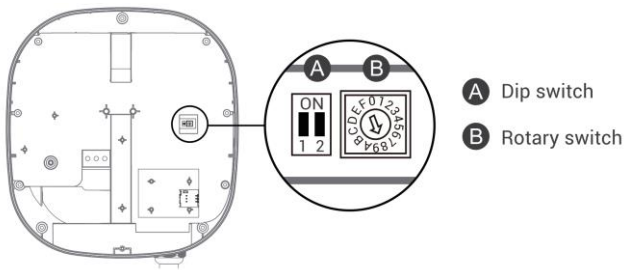
### Fault –Red Light

Fault detected on the charger. The **FAULT** light will be lit. See Troubleshooting section.

## 7. Installation Instructions

### Safety Requirements

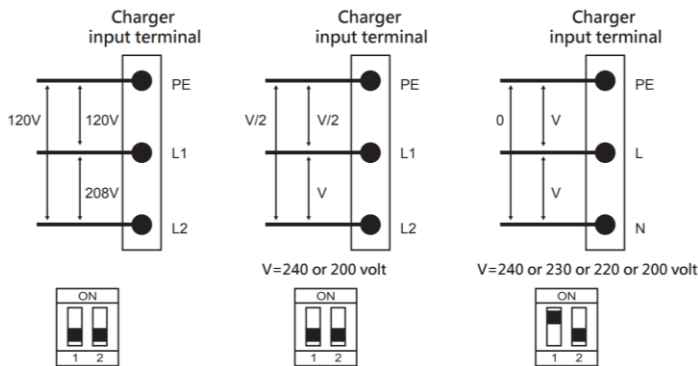
- Read this user manual thoroughly and make sure to review all local building and electrical codes are reviewed before installing the AC charger.
- A qualified technician should install the AC charger according to the user manual and local safety regulations.
- Use appropriate protection when connecting to the main power distribution cable.
- Type B, C or D breaker with a rating current of 40Amp should be installed in the upstream AC distribution box.
- Disconnect switch for each ungrounded conductor of AC input shall be provided by others in accordance with the National Electric Code, ANSI/ NFPA 70.
- Verify that the Wall Connector is properly grounded. The Ground connection must be bonded in the upstream power supply for proper operation. Check all physical connections, including the wire box terminals, electrical panel(s), and junction boxes. In residential power supplies, check the bond between Ground and neutral at the main panel. If connected to a step-down transformer, contact the transformer's manufacturer for direction on how to bond the ground connection.



### Power Grid Connection and Grounding Type

- This AC charger supports different power grid connections and grounding types. You can configure through the setting dip switch. Setting methods are shown below.
- Before setting the dip switch, make sure the input power is turned OFF.
- Use a non-conductive object to set the dip switch.

	Switch 1 (Power Grid Type)	Switch 2 (Grounding System)
ON	LN	IT
OFF	LL	TT-TN

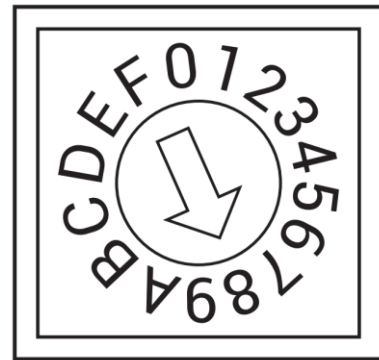


- \* Note 1: The default value in North America and Japan is (LL / TT-TN).
- \* Note 2: The default value for other regions is (LN / TT-TN).
- \* Note 3: If it is not the above standard grid type, please contact our technical staff for assistance and confirmation.

### Maximum Output Current

This AC charger can support different maximum output current through the setting rotary switch. Setting methods are shown below:

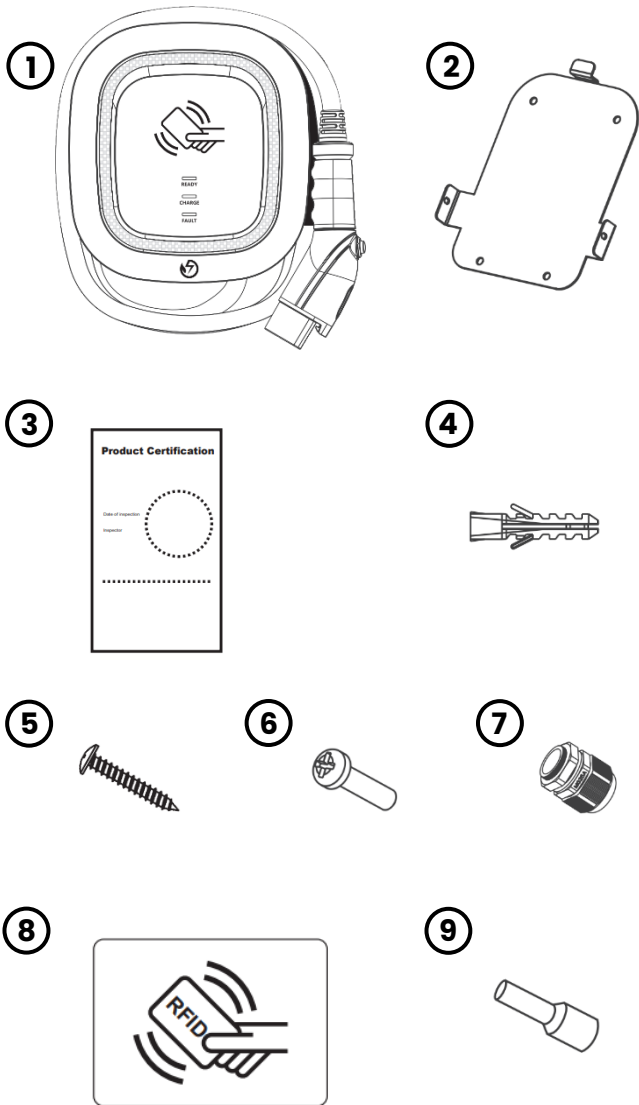
- Before setting the rotary switch, make sure the input power is turned OFF.
- Use a non-conductive object to set the rotary switch.



Switch Setting Number	0	1	2	3	4	5	6	7	8,9	A	B~E	F
Maximum Output Current	Test Mode	6A	8A	10A	13A	16A	20A	25A	32A	30A	Invalid Setting	Slave Mode

- \* Note 4: The default value for Japan is 30A.
- \* Note 5: The default value in other countries is 32A.

### 7.1 Packing List



No.	Product Name	Quantity
1	AC Charger (with charging cable)	1
2	Wall-Mount Bracket	1
3	Product Certification	1
4	Expansion Screw	4
5	M6 Self-Tapping Screws	4
6	M4 Screws	2
7	M25 Cable Gland	1
8	RFID Card	1

9	Needle Terminal	3
---	-----------------	---

### 7.2 Tools & Materials Required

Tools required before installing the charger onto the Wall-Mount Bracket are:

- Wire stripper
- Crimpers for terminals
- Phillips screwdriver for M4 ~ M6
- Slotted screwdriver for 4~5.5MM
- Voltmeter or digital multimeter (for measuring AC voltage at the installation site)
- The inserting cable should meet the best waterproof performance. It is recommended to use a 3 core / 8AWG or 10mm<sup>2</sup> cable (XLPE or equivalent cable) to pull the cable from the distribution box. The maximum outer diameter of the cable should be 13mm ~ 18mm.
- Level ruler
- Pencil or marker
- Machine drill

### 7.3 Wall-Mount Bracket Installation Requirements

Before installing the wall-mount bracket, you should confirm that the loading capacity of the wall can reach a weight of 36 kg. When installing on a cement wall, you can use the included expansion screw to install the bracket and use a cement drill to drill holes on the cement wall (Ø8mm) following the hole spacing in accordance with image 3.2. When installing on a wooden wall, you can directly use the included M6 self-tapping screws to install the wall-mount bracket and use the wall-mount backplane to lock and install on the wall directly.



## 7.4 Charger Installation Requirements

To select the best location and position to install the wall-mount unit, you should first determine the parking position of the vehicle to ensure the charging connector can be easily inserted into the vehicle charging inlet. The wall-mount unit should be located:

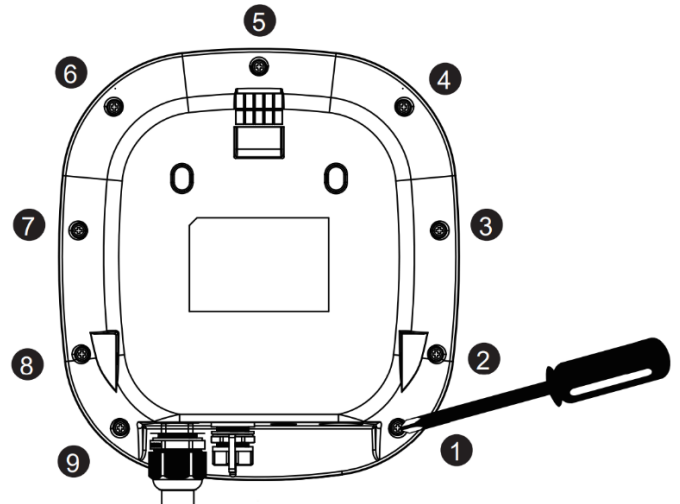
- In a well-ventilated area. Avoid installing in closed boxes or near the exothermic chargers.
- 1.2 meters or 4 feet above the floor.
- 250mm (10inches) from any obstacles to allow cables to loop around the wires and related maintenance.
- If in an enclosed garage, on the side of vehicle charging inlet.

## 7.5 Installation Steps

Warning for Wi-Fi and 4G versions: Due to different congenital environments, it is recommended to first conduct Wi-Fi and 4G module network signal tests before finalizing your settings. It is recommended that the RSSI (Received Signal Strength Indication) value should be higher than -65dBm. If it is lower than this value, it may result in a weak Wi-Fi or 4G connection or disconnection due to external interference in the area.

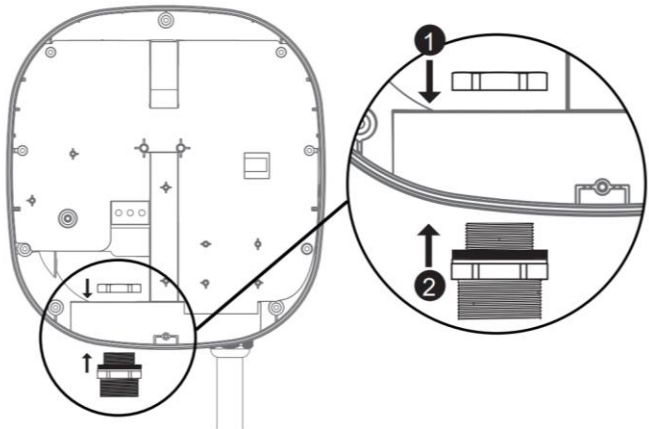
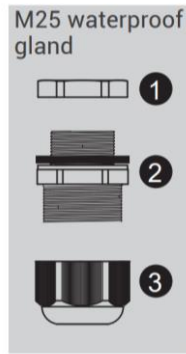
### Step 1

Use screwdriver to loosen the 9 fixed screws on the rear of charger, then remove the front cover.



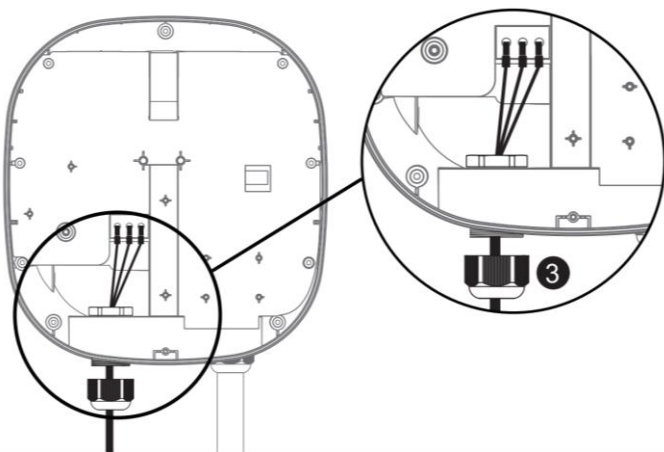
### Step 2

Connect and lock the M25 waterproof gland Part1 and Part2 (including the washer) to the mounting holes as shown below.



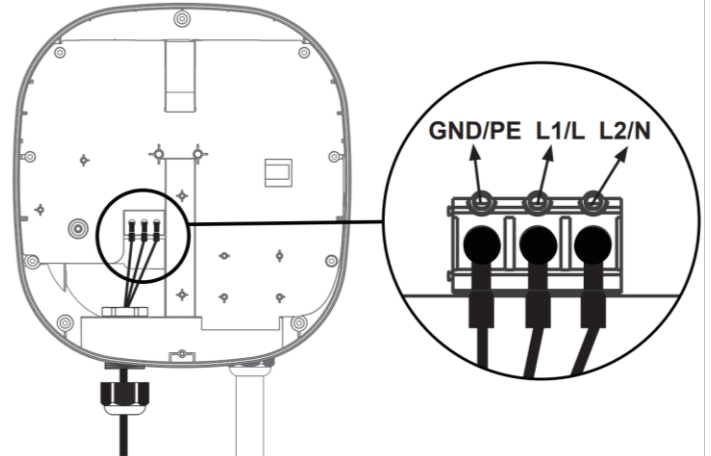
**Step 3**

15~18mm of the insulation sheath should be stripped off the three AC wires. Take out the included needle terminal and install the needle terminal on the three GND/PE, L1/L, L2/N wires. Pass the three wires through the M25 waterproof gland Part 3.



**Step 4**

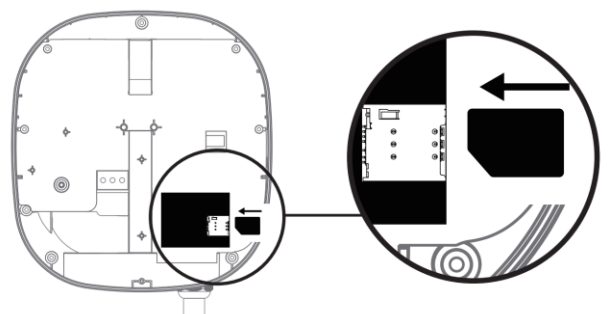
Insert the three wires into the wire holes of the green terminal block to the corresponding GND/PE, L1/L, L2/N and lock them. The recommended screw torque is 1.5 N.m (13.3 lbf.in).



**Step 5** (For Internet Edition model with 4G function)

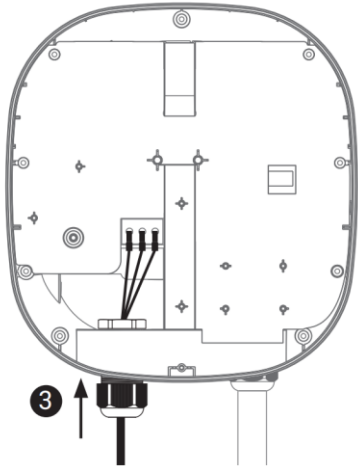
The SIM card slot is located on the right side. Insert the SIM card according to the image below.

**Important Note:** Before installing the SIM card to the charger, it is necessary to confirm that the SIM card has been activated and the password has been cancelled.



**Step 6**

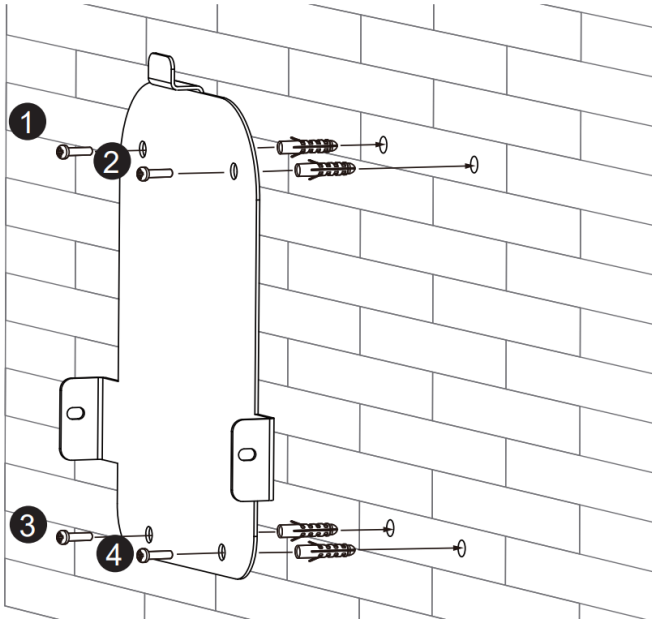
Upon completion, lock the M25 waterproof gland Part 3, and affix and tighten the 9 screws on the front cover. The recommended screw torque is 0.7 N.m (6.2 lbf.in)



## 7.6 Wall-Mount Bracket Installation

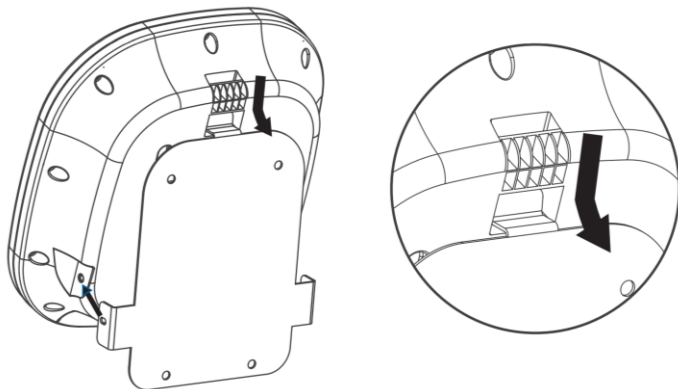
### Step 1

Use the 4 sets of expansion and M6 screws to attach the wall-mount bracket on the wall.



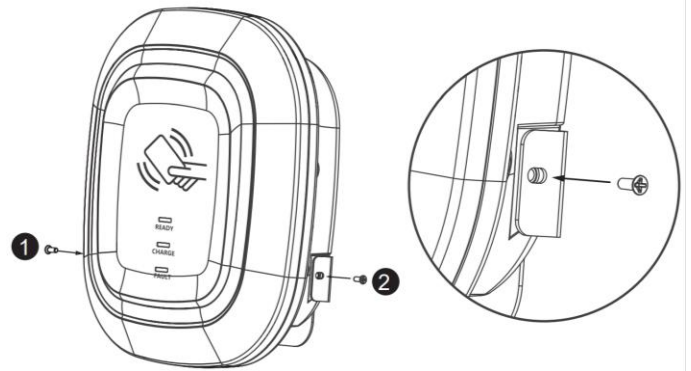
### Step 2

Align the rear notch of charger into the wall-mount bracket and align the screw holes of the right and left sides.



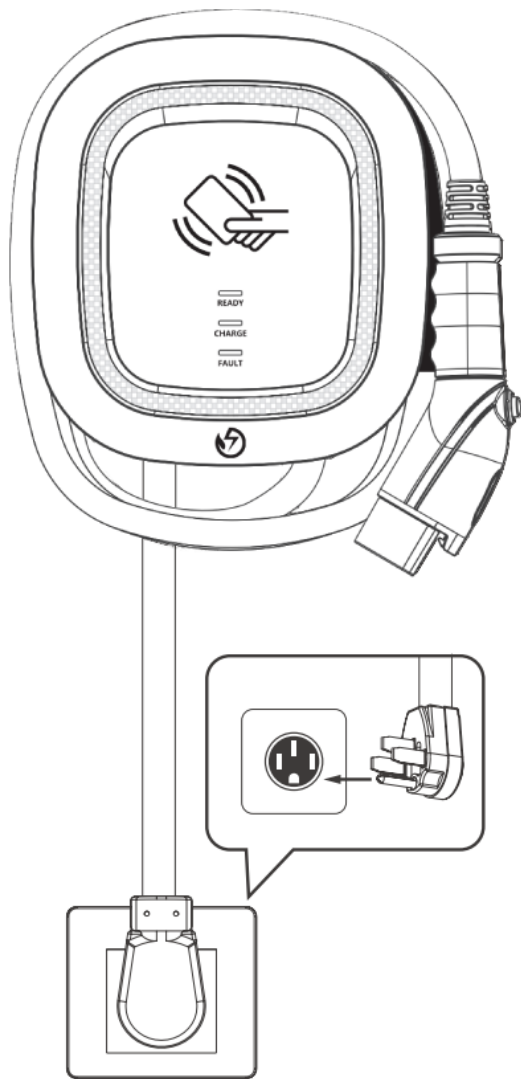
### Step 3

Attach with the M4 screws to complete the installation.

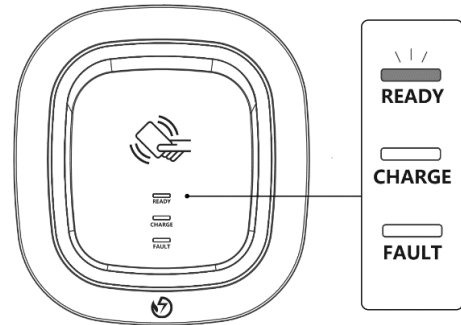


### Step 4

Plug the AC power cord into the power outlet.

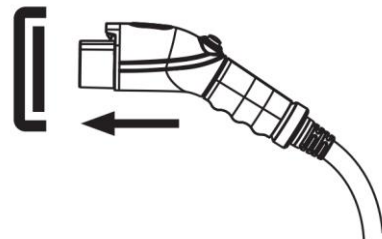


After power-on, the green (READY), blue (CHARGE), and red lights (FAULT) will all light up. The charger will then enter standby mode, and the green light (READY) will remain lit. This could take up to 90 seconds.



**Step 2**

Plug the charging cable into the vehicle charging inlet. The blue light (CHARGE) is constantly lit.



**8. Operating Instructions**

**8.1 Operating Procedures**

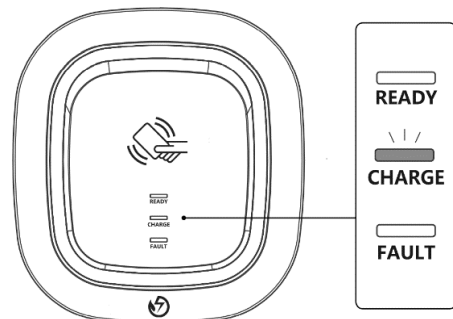
- User authorization (Only for Internet Edition)
- Connect to Vehicle Charging Inlet
- Charging Message
- Charging Completed

**8.2 Operating Steps – Non-Networking Edition**

**Step 1**

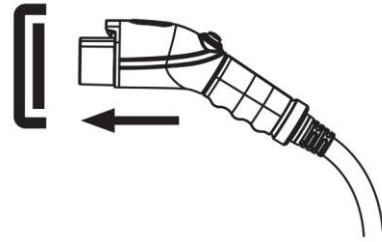
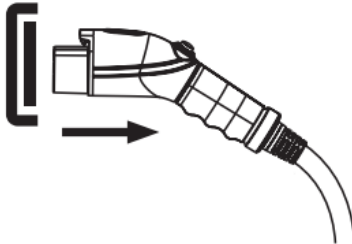
**Step 3**

When the blue light (CHARGE) starts to flash automatically, the charging process has begun.



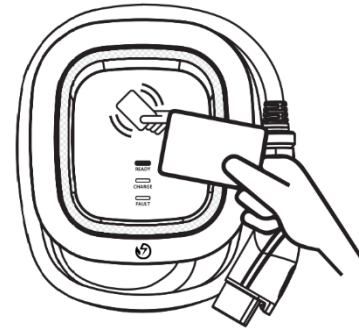
**Step 4**

When the charging session is complete, the blue light (CHARGE) will remain lit. Press the button to stop charging.



**Step 3**

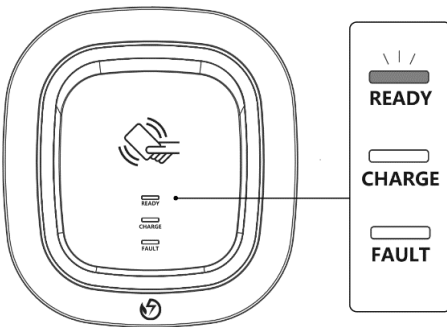
Tap the RFID card to start the charging session.



**8.3 Operating Steps – Networking Edition**

**Step 1**

After power-on, the green (READY), blue (CHARGE), and red lights (FAULT) will all light up. The charger will then enter standby mode, and the green light (READY) will remain lit. This could take up to 90 seconds.



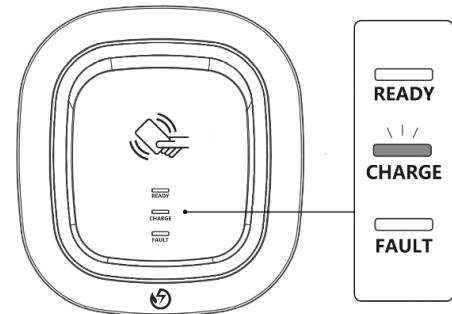
**Step 4**

The blue light (CHARGE) automatically flashes during the charging session.

- If the red light (FAULT) is lit, proceed to plug the vehicle connector again.
- If the red light is still lit, please refer to "Error and Warning Messages".

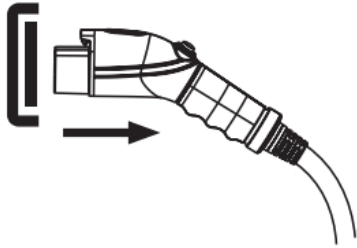
**Step 2**

Plug the charging connector into the vehicle charging inlet. If you tapped the RFID card first, you will need to complete the insertion of the charging connector within 180 seconds. Otherwise, you will need to tap the RFID card again.



**Step 5**

When the charging session is complete, the blue light (CHARGE) will stay lit. Press the button on the connector to stop the charging session.



### 8.4 Time Setting (Networking, Wi-Fi and 4G Editions)

#### Automatic Setting:

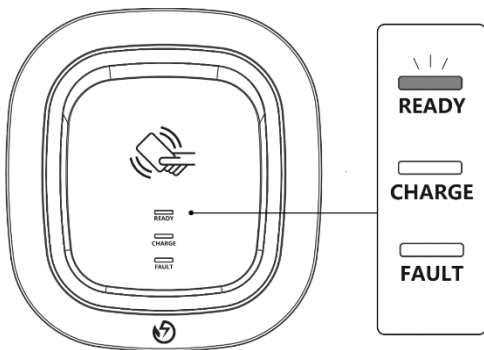
The time will be adjusted automatically when the charger connects to internet.

Note: The Firewall and network environment may influence the time server connection.

#### Manual Setting:

##### Step 1

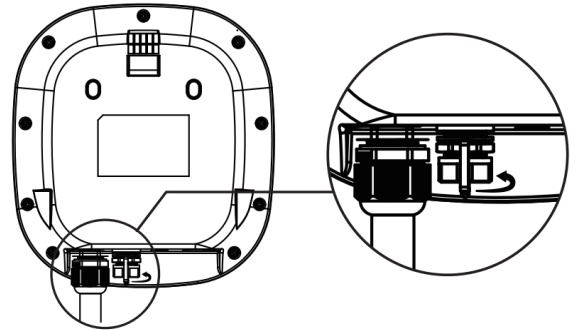
After power-on, the green (READY), blue (CHARGE), and red lights (FAULT) will all light up. The charger will then enter standby mode, and the green light (READY) will remain lit. This could take up to 90 seconds.



##### Step 2

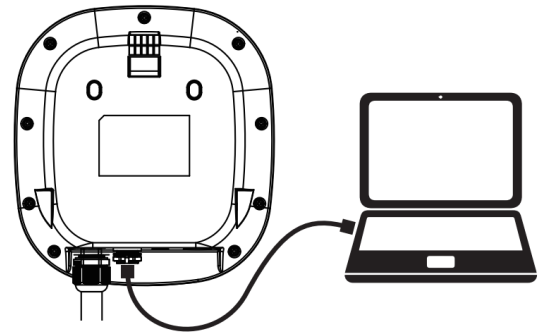
On the bottom of the unit, you will find the RJ45 connector port knob. Turn the knob counter-clockwise as shown on the left to

open and access the RJ45 female connector.



##### Step 3

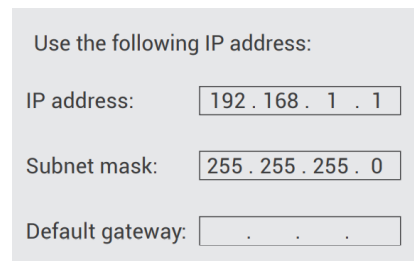
Connect the RJ45 cable to the charger. Connect the RJ45 cable to the laptop.



##### Step 4

Change the IP Address on your laptop computer by accessing the network card settings. Change the TCP / IP automatic IP to fixed IP.

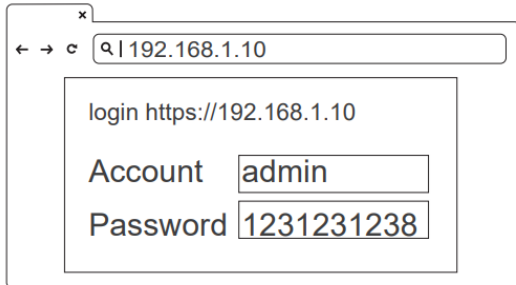
- IP Address: 192.168.1.1
- Subnet Mask: 255.255.255.0



##### Step 5

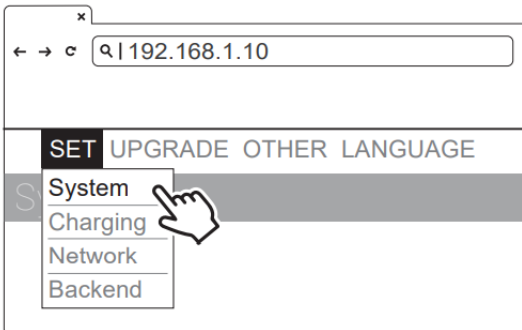
Open a browser and enter IP Address 192.168.1.10 to login into the setup page. Use the following credentials to login.

- Account: admin
- Password: 1231231238



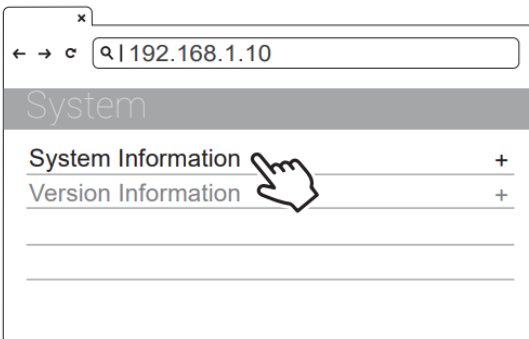
**Step 6**

Select "SET" at the top of the webpage to enter the settings page. Select "Network" to enter the network settings page.



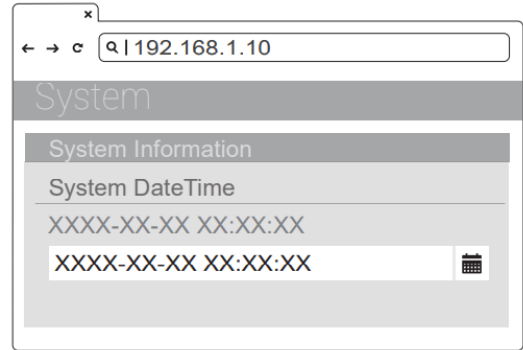
**Step 7**

- Click "System information".



**Step 8**

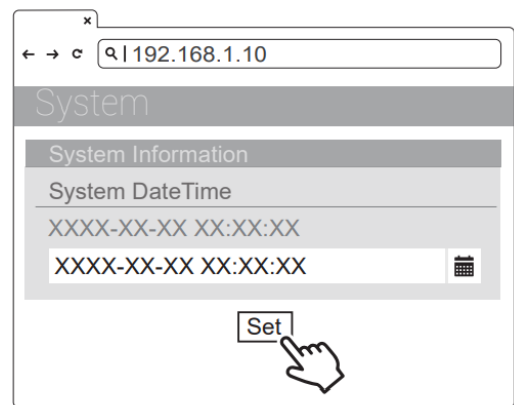
- Click System DateTime.
- Click the calendar graphic on the right to set the current time.



**Step 9**

After you update the settings, click SET and wait until the setting completion window appears.

- For the Networking Edition, restart the charger.
- For Wi-Fi and 4G versions, continue to step 8.5 or 8.6 to complete the settings process.





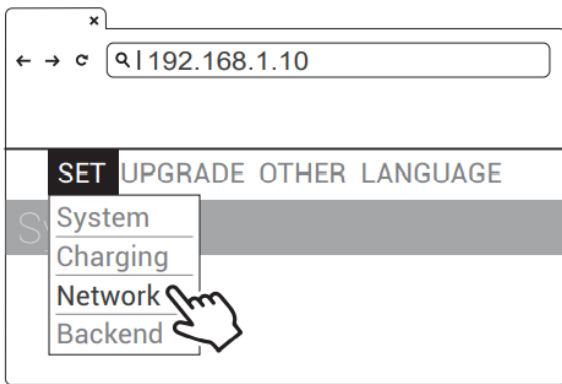
### 8.5 Wi-Fi Setup (for the optional Wi-Fi Edition)

Tools required before setting

- Notebook with RJ45 interface x 1
- One RJ45 cable connector is male to male x1

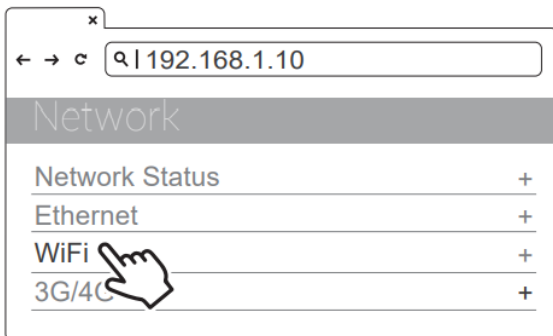
#### Step 1

Select "SET" at the top of the webpage to enter the settings page. Select "Network" to enter the network settings page.



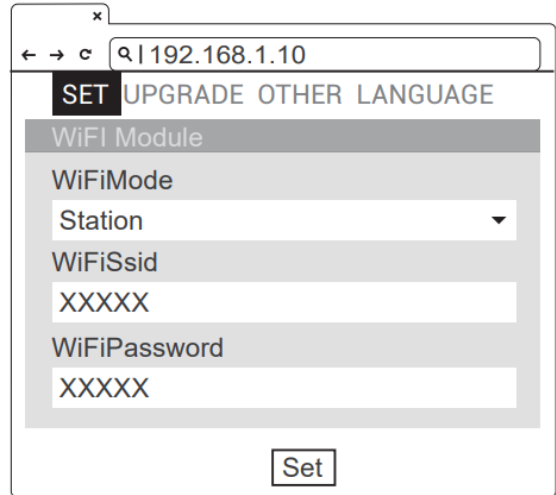
#### Step 2

Select Wi-Fi to enter the Wi-Fi Module settings page.



#### Step 3

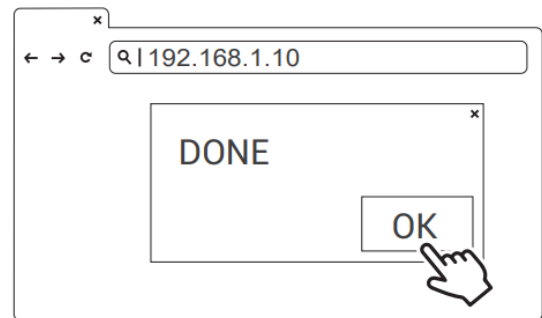
Keep the Wi-Fi Mode set to "Station" and enter the Wi-Fi SSID name and the Wi-Fi password. Save settings by selecting SET.



#### Step 4

After completion, click SET and wait until the setting completion window appears. Restart the charger.

- For other settings (such as OCPP, etc.), please contact our professional staff.

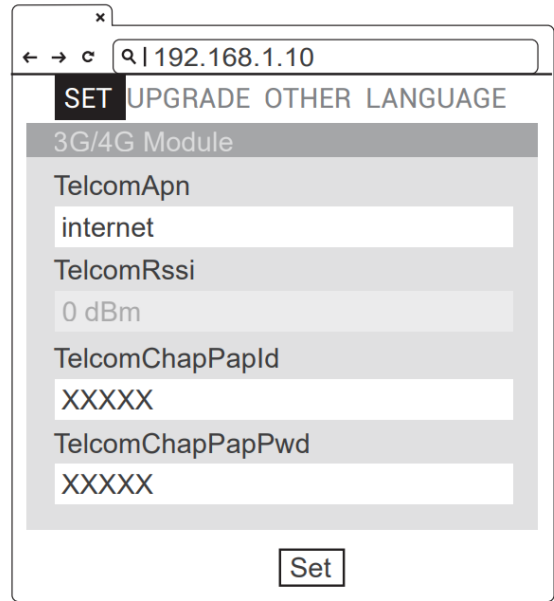
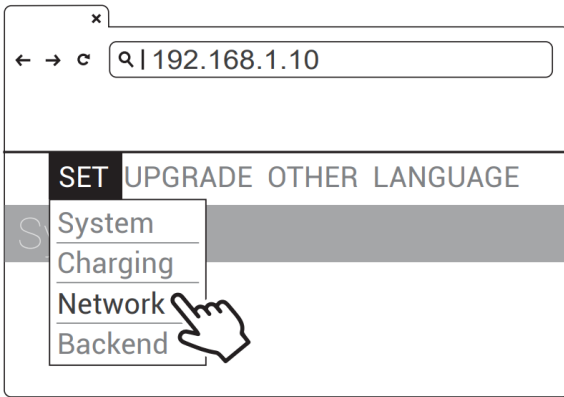


### 8.6 4G Setup (for the optional 4G Edition)

**Attention:** Before installing the SIM card to the charger, it is necessary to confirm that the SIM card has been activated and the password has been cancelled.

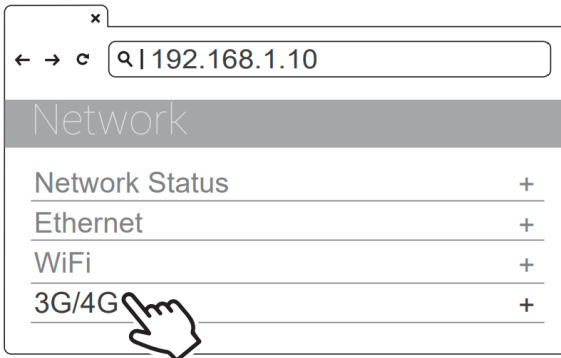
**Step 1**

Select "SET" at the top of the webpage to enter the network settings page.



**Step 2**

Select 3G/4G module to enter the 4G settings page.



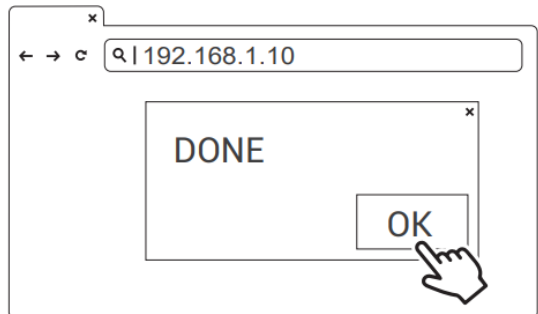
**Step 3**

Enter the Carrier APN and then click "OK." Wait for the page to refresh. The page should now show RSSI, and the Network Connection "Status" should show "Connected."

**Step 4**

After completion, click SET. Wait for the setting completion window to appear. Click "Confirm" to finish the setting. Restart the charger.

\*For other settings (such as OCPP, etc.), please contact our professional staff.

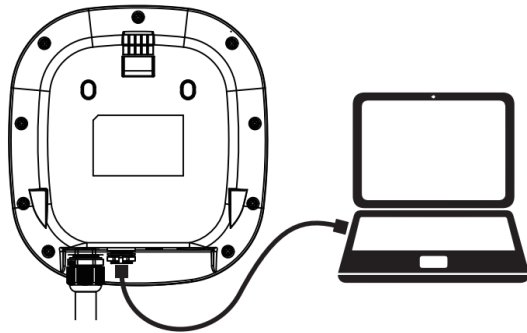


**8.7 Re-checking the Wi-Fi and 4G Strength on Power-Up**

After restarting the charger, check the connection signal strength. The RSSI (Received Signal Strength Indication) should be higher than -65dBm. If the value is lower, you may experience a weak Wi-Fi signal connection or even disconnection. The cause could be interference.

**Step 1**

Connect the RJ45 cable to the charger.  
Connect the RJ45 cable to the notebook.



**Step 2**

Change the IP Address on your laptop computer by accessing the network card settings. Change the TCP / IP automatic IP to fixed IP.

- IP Address: 192.168.1.1
- Subnet Mask: 255.255.255.0

Use the following IP address:

IP address:

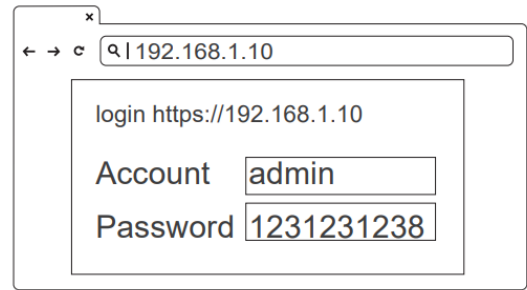
Subnet mask:

Default gateway:

**Step 3**

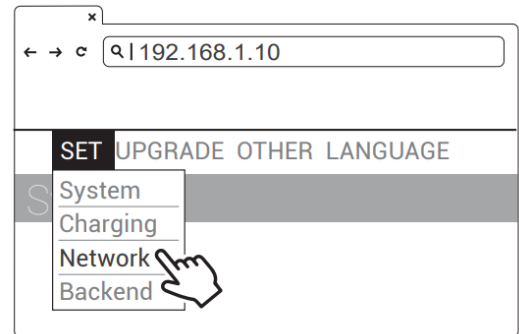
Open a browser and enter IP Address 192.168.1.10 to login into the setup page. Use the following credentials to login.

- Account: admin
- Password: 1231231238



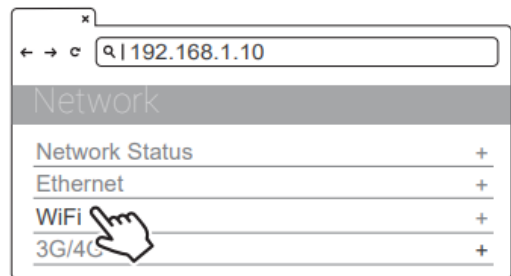
**Step 4**

Select "SET" at the top of the webpage to enter the settings page. Select "Network" to enter the network settings page.



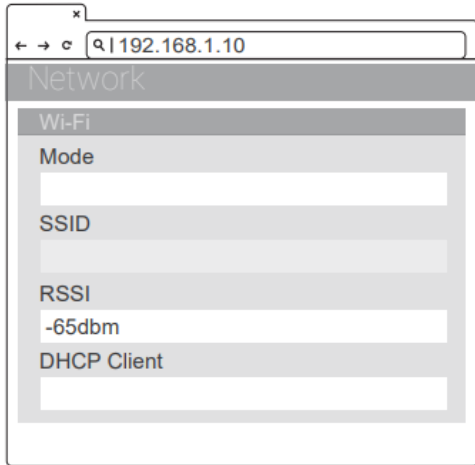
**Step 5**

Select the Wi-Fi or 3G/4G module to enter the setting.



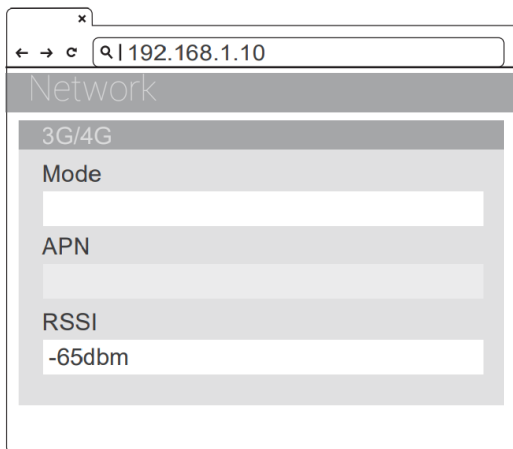
**Step 6 (Wi-Fi Version)**

Make sure the Wi-Fi strength is higher than -65dbm.



**Step 6** (4G Version)

Check that the strength of 4G must be higher than -65dbm.



## 8.8 Troubleshooting

### Error and Warning Messages

Status	Blue	Green	Red	Remark
Input OVP	-	-	One flash followed by a 3-sec pause	Auto Recover
Input UVP	-	-	Two flashes followed by a 3-sec pause	Auto Recover
Output OCP	-	-	Three flashes followed by a 3-sec pause	Auto Recover
OTP	-	-	Four flashes followed by a 3-sec pause	Auto Recover
RCD Abnormal	-	-	Five flashes followed by a 3-sec pause	Auto Recover
Ground Fault* <sup>1</sup>	-	-	Six flashes followed by a 3-sec pause	Auto Recover
Control Pilot Fault	-	-	Flicker	Auto Recover
MCU Self-Test Fail	-	-	Constantly Bright	Contact Customer Service
RCD Self-Test Fail	-	-	Constantly Bright	Contact Customer Service
Relay Self-Test Fail	-	-	Constantly Bright	Contact Customer Service
RCD Abnormal Stop Charging* <sup>2</sup>	-	Constantly Bright	Constantly Bright	Contact Customer Service* <sup>3</sup>
Output OCP Stop Charging* <sup>2</sup>	Constantly Bright	-	Constantly Bright	Contact Customer Service* <sup>3</sup>
OTP Stop Charging	Flicker	Flicker	Constantly Bright	Contact Customer Service

\*1 Verify that the Wall Connector is properly grounded. The Ground connection must be bonded in the upstream power supply for proper operation. Check all physical connections, including the wire box terminals, electrical panel(s), and junction boxes. In residential power supplies, check the bond between Ground and neutral at the main panel. If connected to a step-down transformer, contact the transformer's manufacturer for direction on how to bond the ground connection.

\*2 Withdraw and re-plug the charging gun can exit this stop charging mode.

\*3 If this stop charging mode is frequently triggered, please contact customer service for technical solutions.

## 9. Industry Canada Statement

This device complies with ISED's licence-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with greater than 20cm between the radiator & your body.

This device is intended only for OEM integrators under the following conditions: (For module device use) 1) The antenna must be installed and operated with greater than 20cm between the antenna and users, and 2) The transmitter module may not be co-located with any other transmitter or antenna. As long as 2 conditions above are met, further transmitter test will not be required. However, the OEM integrator is still responsible for testing their end-product for any additional compliance requirements required with this module installed.

**IMPORTANT NOTE:** In the event that these conditions can not be met (for example certain laptop configurations or co-location with another transmitter), then the Canada authorization is no longer considered valid and the IC ID can not be used on the final product. In these circumstances, the OEM integrator will be responsible for re-evaluating the end product (including the transmitter) and obtaining a separate Canada authorization.

## 10. Maintenance and Repair

### 10.1 Daily Maintenance

Please keep the charger clean and keep the charger in a clean area with low humidity. Do not install it in an environment near the sea, with high oil, high humidity or high dust.

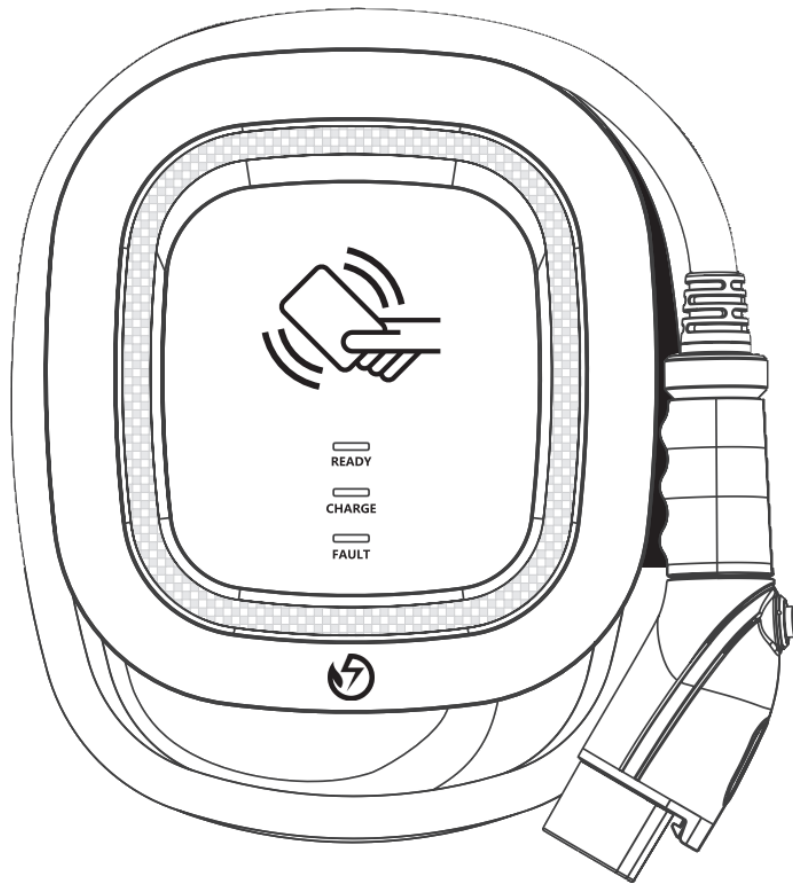
- Avoid moisture or water in the charger. If water or excess moisture gets into the charger, immediately power off the charger to avoid immediate danger. Proceed to contact the appropriate maintenance personnel before the next use.
- If there is any damage or dirt on the vehicle connector, charging cable, or vehicle connector holder, please contact the maintenance personnel immediately.
- Please use the charger correctly. Do not hit or press hard on the case. If the case is damaged, please contact a professional technician.
- Avoid placing the charger near hot objects and at high temperature locations and away from dangerous substances such as flammable gases and corrosive materials.
- Do not place external objects or heavy objects on the charger to avoid danger.

## 10.2 Warranty and Maintenance

- This limited warranty is limited to the original purchaser and valid for purchasers located in Canada only.
- The warranty period for PEV-AW32 chargers is two years from the date of purchase.
- Charger must be registered in order to be eligible for warranty. Register your charger here:  
<https://plugev.com/product-registration/>
- All replacement parts provided during the warranty period will be covered.
- During the warranty period, if any malfunction is caused by regular use in accordance with the user manual and service instructions, they shall be repaired free of charge. Except for the following situations, the charger shall be subject to the above warranty terms:
  1. The inability to provide valid proof of purchase.
  2. A product that is out of warranty.
  3. Those who damage the product due to not following the product service instruction for use, maintenance and storage.
  4. Damage or malfunction caused by a foreign object entering.
  5. Unauthorized repair, disassembly or modification.
  6. Damage caused by force majeure (such as lightning, excessive voltage, earthquake, fire, flood, etc.).
  7. Malfunction and damage caused by other unavoidable external factors. Malfunction and damage caused by improper use of equipment, such as

- water or other solutions entering into the equipment.
8. Malfunction and damage caused by the grid power supply and voltage which is not specified for use with the charger equipment.

# Chargeur CA PEV-AW32



Manuel de l'utilisateur - Français



# Table des matières

## 10.2 Garantie et entretien ..... 52

<b>1. Consignes de sécurité importantes .....</b>	<b>26</b>
<b>2. Interface.....</b>	<b>27</b>
<b>3. Dimensions (unité: mm).....</b>	<b>27</b>
<b>3.1 Chargeur de Véhicule Électrique .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2 Support de montage mural .....</b>	<b>27</b>
<b>4. Spécifications du produit.....</b>	<b>29</b>
<b>5. Norme de conception .....</b>	<b>29</b>
<b>6. LED d'indication d'état .....</b>	<b>30</b>
<b>7. Instructions d'installation.....</b>	<b>30</b>
<b>7.1 Liste d'emballage.....</b>	<b>33</b>
<b>7.2 Outils et matériaux requis.....</b>	<b>33</b>
<b>7.3 Exigences d'installation du support de montage mural .....</b>	<b>33</b>
<b>7.4 Exigences d'installation du chargeur</b>	<b>35</b>
<b>7.5 Étapes d'installation .....</b>	<b>35</b>
<b>7.6 Installation du support de montage mural.....</b>	<b>38</b>
<b>8. Instructions de fonctionnement .....</b>	<b>39</b>
<b>8.1 Procédures de fonctionnement .....</b>	<b>39</b>
<b>8.2 Étapes de fonctionnement - Édition sans réseau .....</b>	<b>39</b>
<b>8.3 Étapes de fonctionnement – Édition réseau .....</b>	<b>40</b>
<b>8.4 Réglage de l'heure .....</b>	<b>41</b>
<b>8.5 Configuration Wi-Fi (pour l'édition Wi-Fi en option).....</b>	<b>45</b>
<b>8.6 Configuration 4G (pour l'édition 4G en option) .....</b>	<b>46</b>
<b>8.7 Vérifier la puissance de signal du Wi-Fi et 4G à la mise sous tension .....</b>	<b>46</b>
<b>8.8 Dépannage .....</b>	<b>49</b>
<b>9. Déclaration d'Industrie du Canada.....</b>	<b>50</b>
<b>10. Entretien et réparation .....</b>	<b>50</b>
<b>10.1 Entretien quotidien .....</b>	<b>50</b>

## 1. Consignes de sécurité importantes

Veillez lire toutes les consignes de sécurité importantes ainsi que les instructions de charge dans le manuel du propriétaire de votre véhicule avant d'essayer de charger votre véhicule électrique. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort ou des blessures graves. Conservez ce manuel d'utilisateur pour référence ultérieure. De nombreuses fonctions de sécurité sont intégrées au chargeur. Lisez toutes les informations de sécurité et les avertissements de ce manuel pour éviter tout risque ou danger associé à l'utilisation de ce chargeur.

### Avertissement

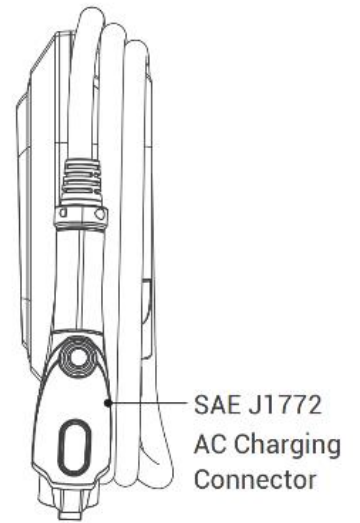
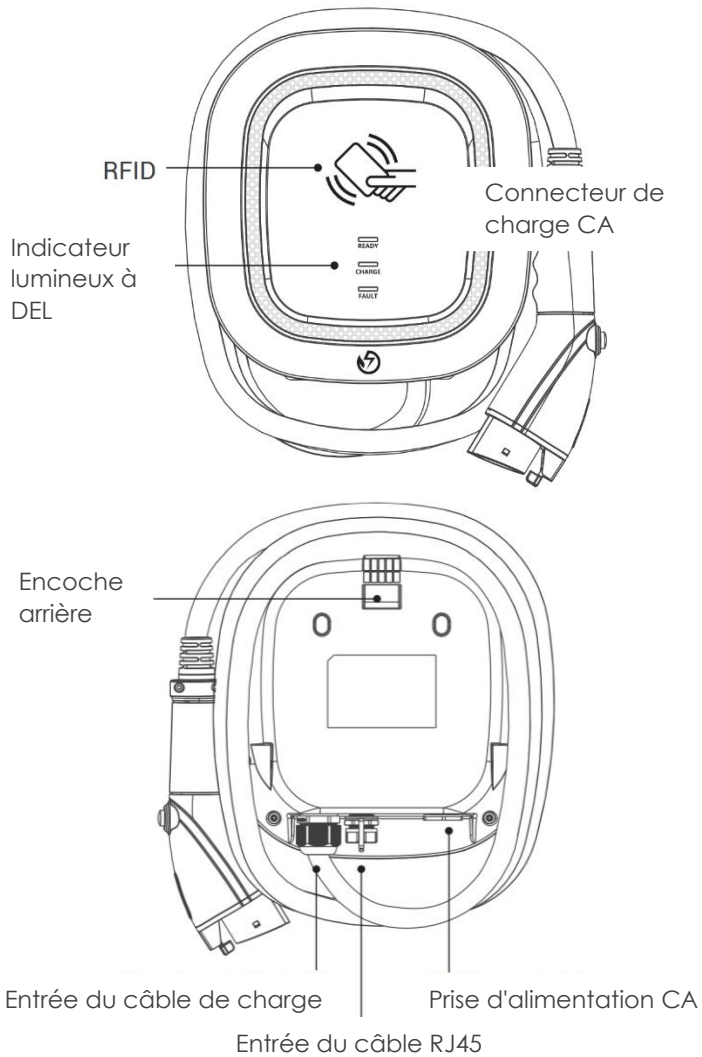
Lors de l'utilisation de produits électriques, des précautions de base doivent toujours être suivies. Ce manuel contient des instructions importantes, notamment les suivantes, qui doivent être suivies lors de l'installation, de l'utilisation et de l'entretien.

- N'installez pas et n'utilisez pas le chargeur à proximité de matériaux, de produits chimiques ou de vapeurs inflammables, explosifs, corrosifs ou combustibles.
- Coupez l'alimentation d'entrée du chargeur avant d'effectuer tout entretien du chargeur.
- L'appareil est conçu uniquement pour les véhicules compatibles avec la norme de charge SAE J1772 Niveau 2.
- N'utilisez pas le chargeur s'il est défectueux, semble fissuré, effiloché, cassé ou endommagé.
- N'essayez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier le chargeur. Contactez notre service à la clientèle si vous avez des questions ou si vous avez besoin de pièces de rechange ou de réparations.
- N'utilisez pas le chargeur lorsque vous, le véhicule ou le chargeur êtes exposés à de fortes pluies, de la neige ou d'autres intempéries.
- Lors du transport du chargeur, manipulez-le avec précaution et ne tirez pas ou ne marchez pas sur l'appareil.
- Ne touchez pas la borne du connecteur de charge avec des objets métalliques pointus pour éviter tout dommage.
- Ne tirez pas avec force sur le câble de charge, ne l'endommagez pas avec des objets pointus, n'insérez pas les doigts et n'insérez pas de corps étrangers dans une partie quelconque du connecteur de charge.
- Risque d'explosion. Cet appareil comporte des pièces produisant des arcs ou des étincelles qui ne doivent pas être exposées à des vapeurs inflammables.
- Risque de choc électrique. Ne retirez pas le couvercle et n'essayez pas d'ouvrir le boîtier de cet appareil. Il n'y a aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur. Contactez une entreprise de service qualifiée si vous avez besoin de réparations.
- Pour réduire le risque d'incendie, ce chargeur ne doit être connecté qu'à un circuit de protection contre les surintensités conformément au Code national de l'électricité, ANSI/NFPA 70 et au Code canadien de l'électricité, Partie I, C22.1.
- Ce chargeur doit être installé, réglé et entretenu par un électricien qualifié ou une personne familière avec la construction et le fonctionnement de ce type de chargeur et les dangers encourus. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des dommages au chargeur ou même des blessures graves ou la mort.
- Une mauvaise installation ou une vérification fautive du fonctionnement du chargeur peuvent endommager la batterie du véhicule et le chargeur. Ce type de dommage n'est pas couvert par notre politique de garantie.
- Assurez-vous que le câble de charge est bien positionné pendant le processus de charge pour éviter que le câble ne soit piétiné, trébuché dessus ou soumis à des dommages ou à des contraintes.
- N'utilisez pas ce chargeur avec un câble de charge effiloché avec une isolation endommagée ou tout autre signe de dommage.
- Assurez-vous que le type de fil, le diamètre, le courant nominal et la température nominale sont conformes aux normes

électriques locales et aux exigences de votre région.

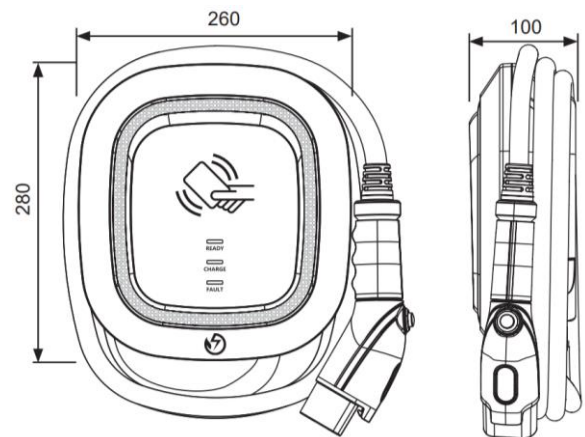
- Avant de commencer l'installation, coupez toutes les alimentations.

## 2. Interface

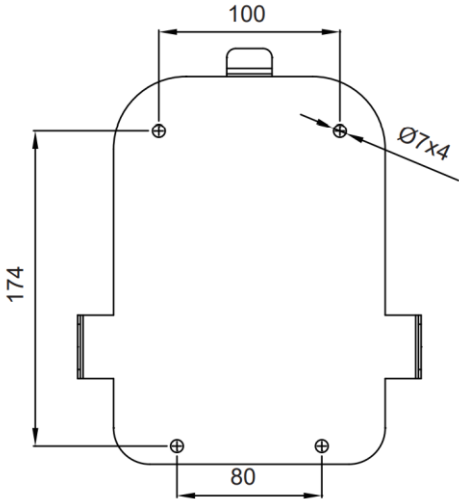


## 3. Dimensions (unité: mm)

### 3.1 Chargeur de Véhicule Électrique (unité: mm)



### 3.2 Support de montage mural (unité: mm)



## 4. Spécifications du produit

Nom du modèle	PEV-AW32
Tension d'entrée nominale	200-240 VCA / Monophasé
Courant de sortie nominal	Monophasé / 32A
Fréquence d'alimentation CA	50/60Hz
Protection d'entrée	UVP, OVP, RCD, SPD, protection contre les défauts à la terre
Protection de sortie	OCP, OTP, protection contre les défauts du pilote de contrôle
Interface de sortie	Connecteur de charge CA SAE J1772
Température de stockage	-40°C à + 70°C
Température de fonctionnement	-30°C à +50°C
Humidité relative de fonctionnement	95% d'humidité relative maximale
Humidité relative de stockage	95% d'humidité relative maximale
Autorisation RFID	Version Réseau ou version Wi-Fi ou version 4G
Entrée de câble RJ45 <sup>*1</sup>	10M/100M Base-T
Fonction Wi-Fi <sup>*2</sup>	802.11 b/g/n
Fonction 2G/3G/4G <sup>*3</sup>	LTE, MTS/HSPA(+), GSM/GPRS/EDGE
Longueur de câble	7.5M (À partir du corps du chargeur jusqu'au bout du connecteur de charge)
Niveau de protection	NEMA TYPE 3R
Type d'installation	Montage mural
Altitude	≤ 2000 mètres
Lester	4 ± 0,5 kg

Dimensions	260 mm x 280 mm x 100 mm
Indication d'état	DEL rouge, verte, bleue

\*1 Version Réseau ou Version Wi-Fi ou Version 4G

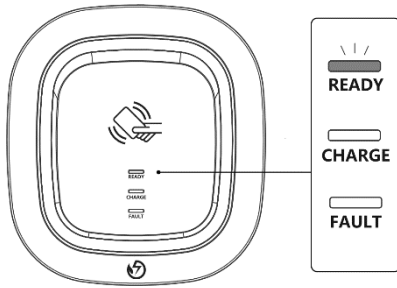
2\* Version Wi-Fi

3\* Version 4G

## 5. Norme de conception

Normes de sécurité
UL2594 : Équipement d'Alimentation pour Véhicules Électriques
UL 2231-1 : Systèmes de protection du personnel pour l'alimentation des véhicules électriques Circuits : exigences générales
UL 2231-2 : Systèmes de protection du personnel pour l'alimentation des véhicules électriques Circuits : exigences particulières pour les dispositifs de protection à utiliser dans les systèmes de charge
UL 2251 : Fiches, prises et coupleurs pour véhicules électriques
UL 62 : cordons et câbles flexibles
UL 991 : Tests pour les commandes liées à la sécurité utilisant des dispositifs à semi-conducteurs
UL 1998 : Logiciel dans les composants programmables
NFPA 70 Article 625 : Code national de l'électricité, Système de recharge des véhicules électriques
UL840 (jeu et ligne de fuite)

## 6. LED d'indication d'état



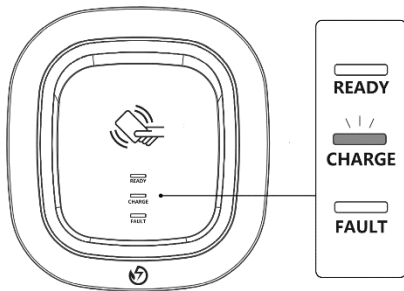
### Veille - Feu vert

Le voyant READY est allumé lorsqu'il est en mode veille.

### Autorisation RFID (Édition Internet)

#### – Feu vert clignotant

Le voyant READY clignote après l'autorisation de la RFID.

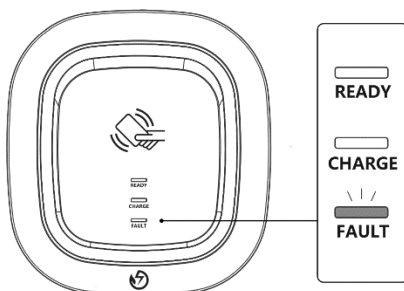


### En attente de charge – Lumière bleue

Une fois le connecteur du chargeur connecté au véhicule électrique, le voyant CHARGE s'allume.

### En charge – Lumière bleue clignotante

Le voyant CHARGE clignotera pendant la session de charge.



### Défaut – Feu rouge

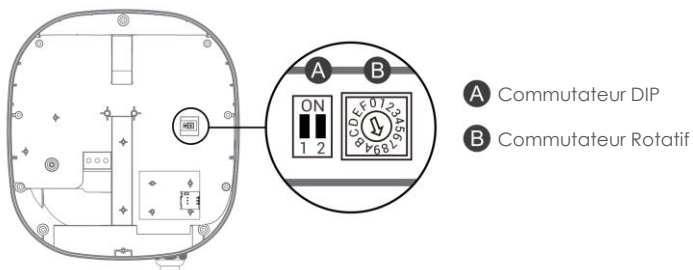
Défaut détecté sur le chargeur. Le voyant FAULT s'allume. Voir section Dépannage.

## 7. Instructions d'installation

### Exigences de sécurité

- Lisez attentivement ce manuel d'utilisation et assurez-vous de passer en revue tous les codes locaux du bâtiment et de l'électricité avant d'installer le chargeur CA.
- Un technicien qualifié doit installer le chargeur CA conformément au manuel d'utilisation et aux réglementations de sécurité locales.
- Utilisez une protection appropriée lors de la connexion au câble de distribution d'alimentation principale.
- Un disjoncteur de type B, C ou D avec un courant nominal de 40A doit être installé dans la boîte de distribution CA en amont.
- L'interrupteur de déconnexion pour chaque conducteur non mis à la terre de l'entrée CA doit être fourni par des tiers conformément au National Electric Code, ANSI/NFPA 70.
- Vérifiez que le connecteur mural est correctement mis à la terre. La connexion à la terre doit être reliée à l'alimentation électrique en amont pour un fonctionnement correct. Vérifiez toutes les connexions physiques, y compris les bornes de la boîte à fils, le(s) panneau(x) électrique(s) et les boîtes de jonction. Dans les alimentations électriques résidentielles, vérifiez la liaison entre la terre et le neutre sur le panneau principal. S'il est connecté à un transformateur abaisseur, contactez le fabricant du transformateur pour savoir comment relier la connexion à la terre.



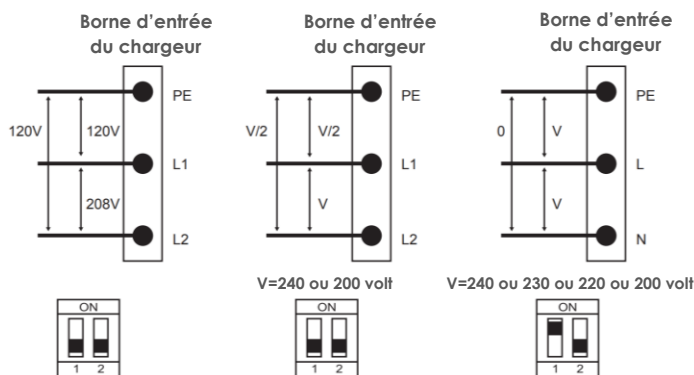


A Commutateur DIP  
B Commutateur Rotatif

### Connexion au réseau électrique et type de mise à la terre

- Ce chargeur CA prend en charge différentes connexions au réseau électrique et types de mise à la terre. Vous pouvez configurer via le commutateur dip de réglage. Les méthodes de réglage sont présentées ci-dessous.
- Avant de régler le commutateur DIP, assurez-vous que l'alimentation d'entrée est coupée.
- Utilisez un objet non conducteur pour régler le commutateur DIP.

	Commutateur 1 (Type de réseau électrique)	Commutateur 2 (Système de mise à la terre)
ON	LN	IT
OFF	LL	TT-TN



\* Remarque 1 : La valeur par défaut en Amérique du Nord et au Japon est (LL / TT-TN).

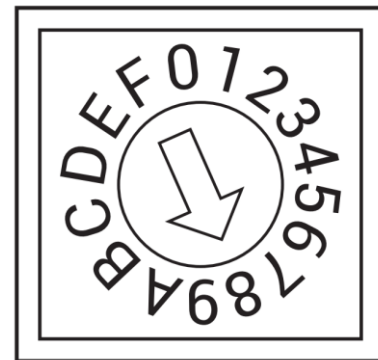
\* Remarque 2 : La valeur par défaut pour les autres régions est (LN / TT-TN).

\* Remarque 3 : Dans le cas où votre type de réseau électrique ne se trouve pas dans le tableau, veuillez contacter notre personnel technique pour obtenir de l'aide et une confirmation.

### Courant de sortie maximal

Ce chargeur CA peut prendre en charge différents courants de sortie maximum grâce au commutateur rotatif de réglage. Les méthodes de réglage sont présentées ci-dessous:

- Avant de régler le commutateur rotatif, assurez-vous que l'alimentation d'entrée est coupée.
- Utilisez un objet non conducteur pour régler le commutateur rotatif.



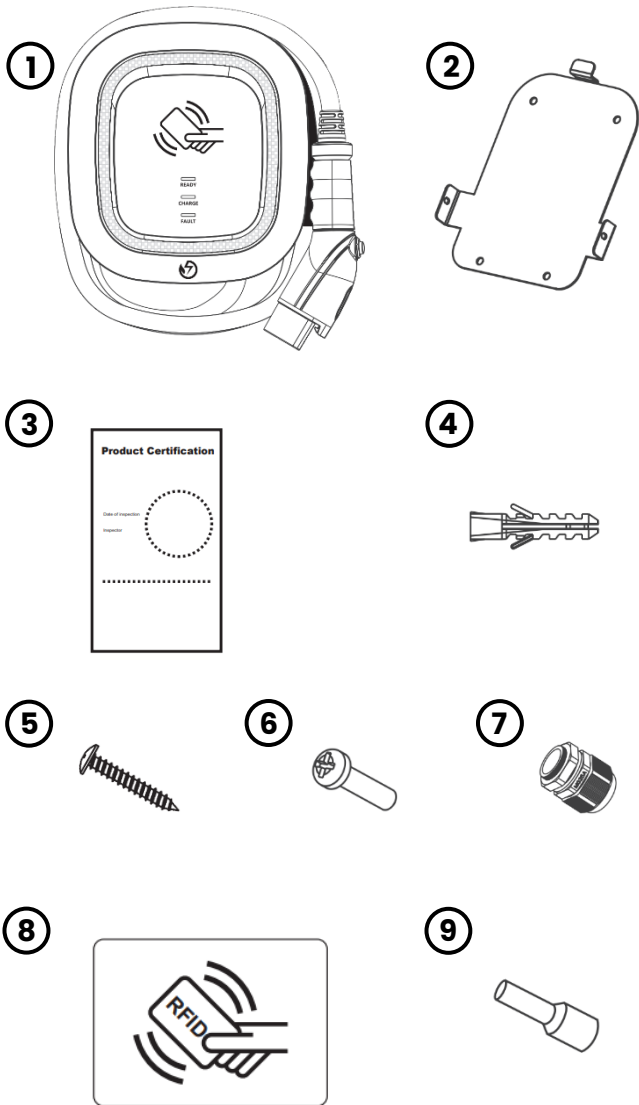
Numéro de réglage	0	1	2	3	4	5	6	7	8,9	A	B-E	F
Courant de Sortie Max	Mode d'essai	6A	8A	10A	13A	16A	20A	25A	32A	30A	Paramètre Invalide	Mode Esclave

\* Remarque 4 : La valeur par défaut pour le Japon est 30A.

\* Remarque 5 : La valeur par défaut dans les autres pays est 32A.



## 7.1 Liste d'emballage



N°	Nom du produit	Qté
1	Chargeur CA (avec câble de charge)	1
2	Support de fixation murale	1
3	Certification du produit	1
4	Vis d'expansion	4
5	Vis auto taraudeuses M6	4
6	Vis M4	2
7	Presse-étoupe M25	1
8	Carte RFID	1

9	Borne à aiguille	3
---	------------------	---

## 7.2 Outils et matériaux requis

Les outils nécessaires avant d'installer le chargeur sur le support de montage mural sont :

- Pince à dénuder
- Pinces à sertir pour cosses
- Tournevis cruciforme pour M4 ~ M6
- Tournevis plat pour 4 ~ 5.5 MM
- Voltmètre ou multimètre numérique (pour mesurer la tension alternative sur le site d'installation)
- Le câble d'insertion doit répondre aux meilleures performances d'étanchéité. Il est recommandé d'utiliser un câble à 3 conducteurs / 8AWG ou 10 mm<sup>2</sup> (câble XLPE ou équivalent) pour tirer le câble du boîtier de distribution. Le diamètre extérieur maximum du câble doit être de 13 mm ~ 18 mm
- Règle de niveau
- Crayon ou marqueur
- Perceuse mécanique

## 7.3 Exigences d'installation du support de montage mural

Avant d'installer le support mural, vous devez confirmer que la capacité de charge du mur peut atteindre un poids de 36kg. Lors de l'installation sur un mur en ciment, vous pouvez utiliser la vis d'expansion fournie pour installer le support et utiliser une perceuse à ciment pour percer des trous sur le mur en ciment (Ø8 mm) en suivant l'espacement des trous conformément à l'image 3.2. Lors de l'installation sur un mur en bois, vous pouvez utiliser directement les vis auto taraudeuses M6 fournies pour installer le support de montage mural et utiliser le fond de panier mural pour verrouiller et installer directement sur le mur.



## 7.4 Exigences d'installation du chargeur

Pour sélectionner le meilleur emplacement et la meilleure position pour installer l'unité murale, vous devez d'abord déterminer la position de stationnement du véhicule pour vous assurer que le connecteur de charge peut être facilement inséré dans la prise de charge du véhicule. L'unité murale doit être située:

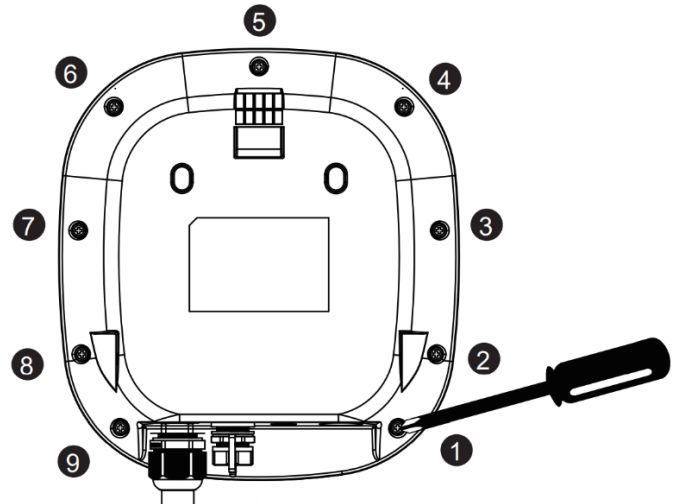
- Dans un endroit bien aéré. Éviter d'installer dans des boîtes fermées ou à proximité des chargeurs exothermiques.
- 1.2 mètre ou 4 pieds au-dessus du sol.
- 250 mm (10 po) de tout obstacle pour permettre aux câbles de s'enrouler autour des fils et de l'entretien connexe.
- Si dans un garage fermé, sur le côté de la prise de charge du véhicule.

## 7.5 Étapes d'installation

**Avertissement pour les versions Wi-Fi et 4G:** En raison des différents environnements congénitaux, il est recommandé d'effectuer d'abord des tests de signal du réseau pour les modules Wi-Fi et 4G avant de finaliser vos paramètres. Il est recommandé que la valeur RSSI (indication de la puissance du signal reçu) soit supérieure à -65dBm. S'il est inférieur à cette valeur, cela peut entraîner une connexion Wi-Fi ou 4G faible ou une déconnexion en raison d'interférences externes dans la zone.

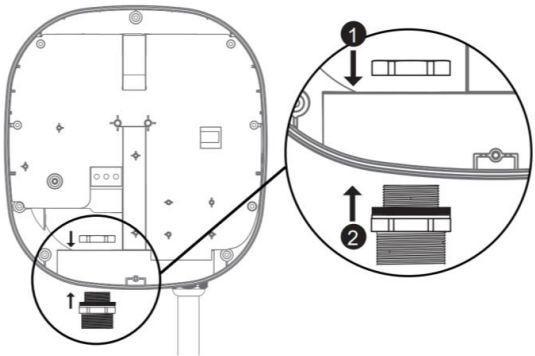
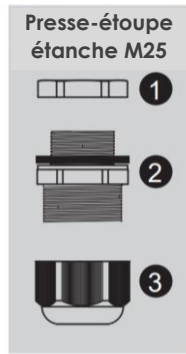
### Étape 1

Utilisez un tournevis pour desserrer les 9 vis fixes à l'arrière du chargeur, puis retirez le capot avant.



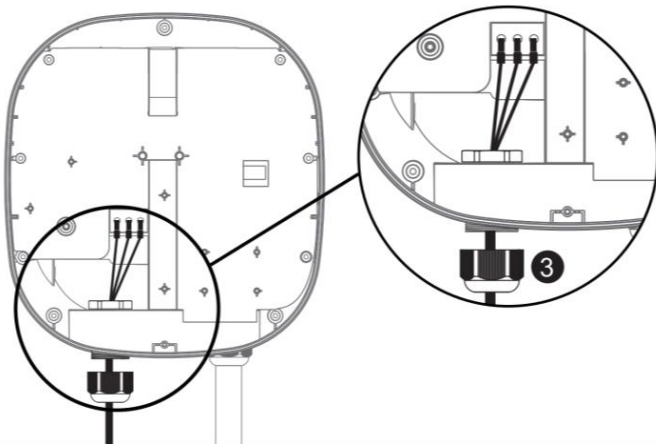
### Étape 2

Connectez et verrouillez le presse-étoupe étanche M25 Part1 et Part2 (y compris la rondelle) aux trous de montage comme indiqué ci-dessous.



### Étape 3

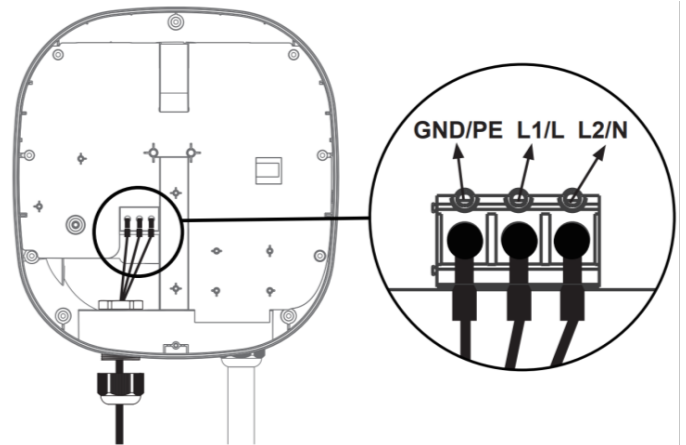
15 ~ 18 mm de la gaine isolante doivent être dénudés des trois fils CA. Retirez la borne à aiguille incluse et installez la borne à aiguille sur les trois fils GND/PE, L1/L, L2/N. Passez les trois fils à travers le presse-étoupe étanche M25 Partie 3.



### Étape 4

Insérez les trois fils dans les trous de fil du bornier vert vers les GND/PE, L1/L, L2/N correspondants et verrouillez-les. Le couple

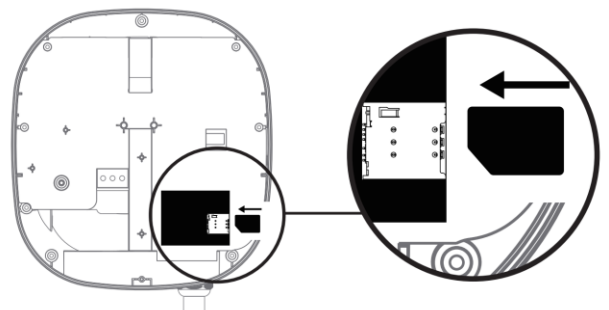
de serrage recommandé est de 1.5 N-m (13.3 lbf-in).



### Étape 5 (Pour modèle Internet Édition avec fonction 4G)

L'emplacement de la carte SIM est situé sur le côté droit. Insérez la carte SIM selon l'image ci-dessous.

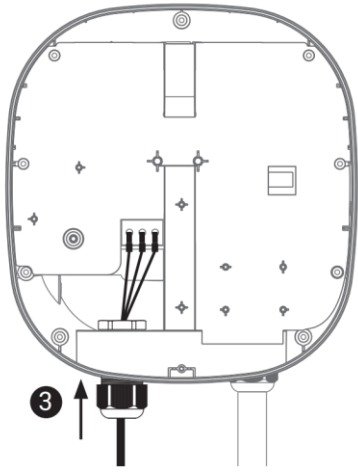
**Remarque importante:** Avant d'installer la carte SIM sur le chargeur, il est nécessaire de confirmer que la carte SIM a été activée et que le mot de passe a été annulé.



### Étape 6

Une fois terminé, verrouillez le presse-étoupe étanche M25 Partie 3, puis fixez et serrez les 9 vis sur le capot avant. Le couple

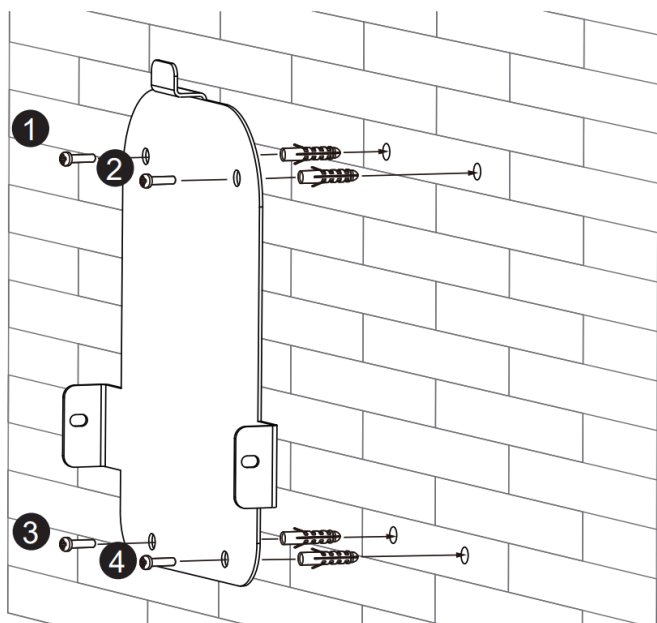
de serrage recommandé est de 0.7 N-m  
(6.2 lbf-in)



## 7.6 Installation du support de montage mural

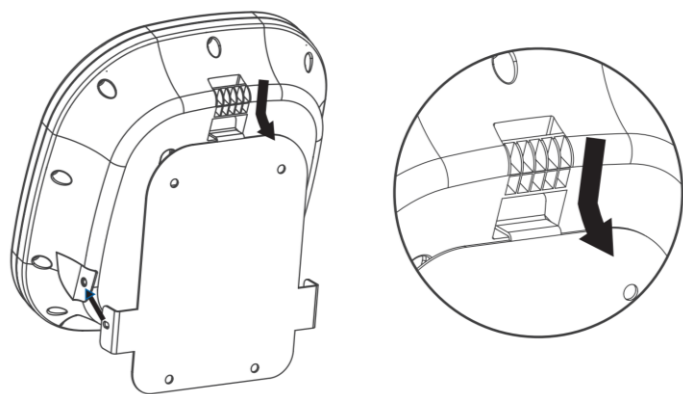
### Étape 1

Utilisez les 4 jeux de vis d'expansion et M6 pour fixer le support de montage mural sur le mur.



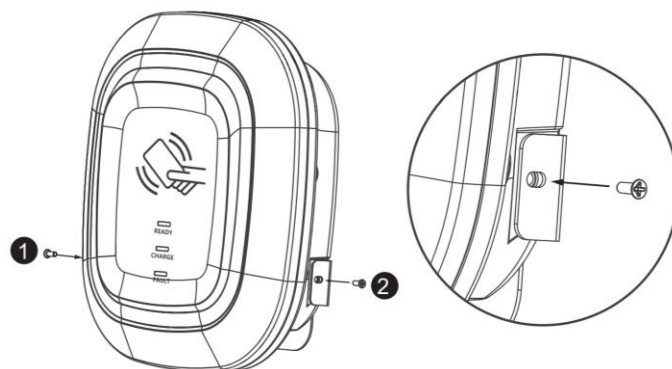
### Étape 2

Alignez l'encoche arrière du chargeur dans le support de montage mural et alignez les trous de vis des côtés droit et gauche.



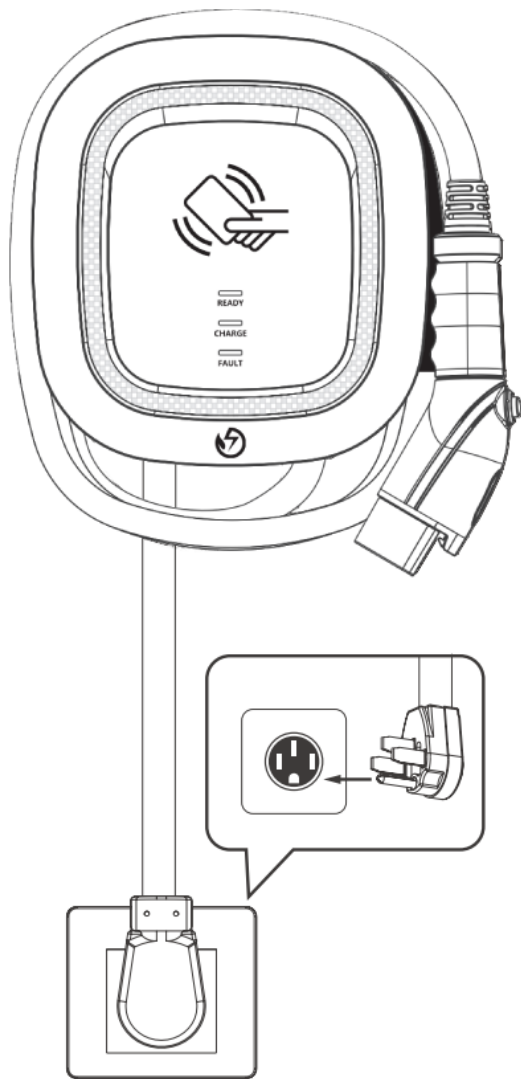
### Étape 3

Fixez avec les vis M4 pour terminer l'installation.



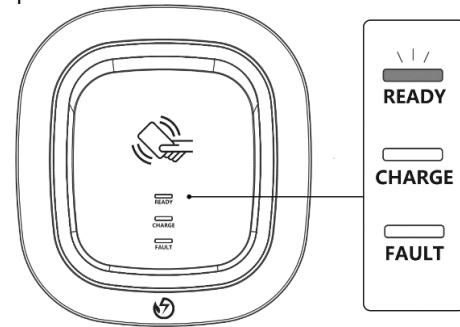
### Étape 4

Branchez le cordon d'alimentation CA dans la prise de courant.



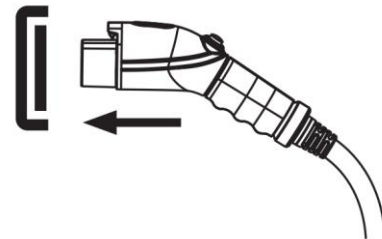
### Étape 1

Après la mise sous tension, les voyants vert (READY), bleu (CHARGE) et rouge (FAULT) vont tous s'allumer. Le chargeur entrera alors en mode veille et le voyant vert (READY) restera allumé. Cela peut prendre jusqu'à 90 secondes.



### Étape 2

Branchez le câble de charge dans la prise de charge du véhicule. Le voyant bleu (CHANGE) est constamment allumé.



## 8. Instructions de fonctionnement

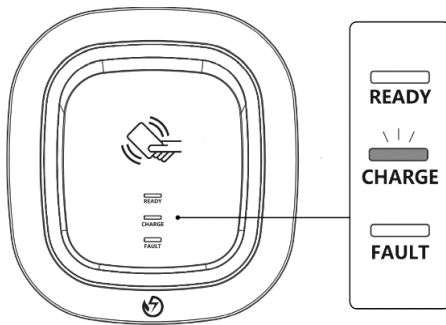
### 8.1 Procédures de fonctionnement

- Autorisation de l'utilisateur (uniquement pour l'édition Internet)
- Connectez-vous à la prise de charge du véhicule
- Message de charge
- Charge terminée

### 8.2 Étapes de fonctionnement - Édition sans réseau

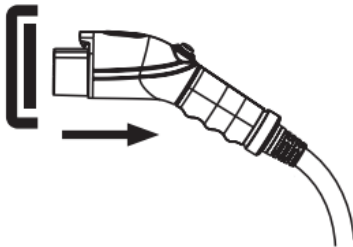
### Étape 3

Lorsque le voyant bleu (CHARGE) commence à clignoter automatiquement, le processus de charge a commencé.



#### Étape 4

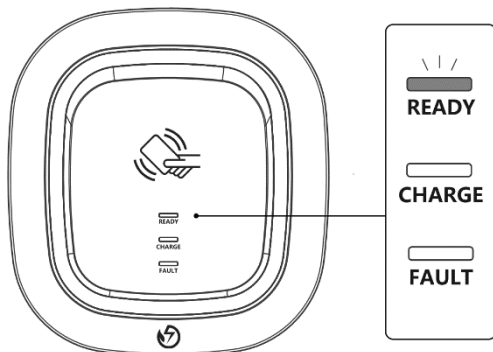
Lorsque la session de charge est terminée, le voyant bleu (CHARGE) restera allumé. Appuyez sur le bouton pour arrêter la charge.



### 8.3 Étapes de fonctionnement – Édition réseau

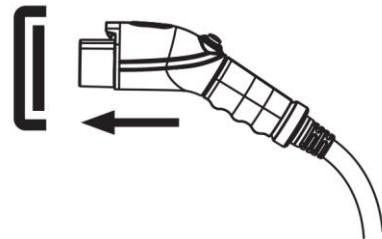
#### Étape 1

Après la mise sous tension, tous les voyants vert (READY), bleu (CHARGE) et rouge (FAULT) s'allument. Le chargeur entrera alors en mode veille et le voyant vert (READY) restera allumé. Cela peut prendre jusqu'à 90 secondes.



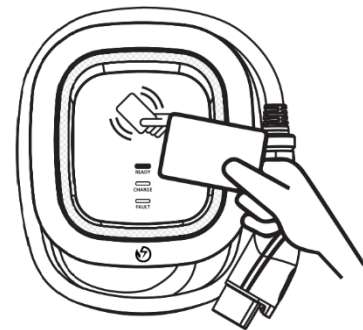
#### Étape 2

Branchez le connecteur de charge dans la prise de charge du véhicule. Si vous avez d'abord appuyé sur la carte RFID, vous devrez terminer l'insertion du connecteur de charge dans les 180 secondes. Sinon, vous devrez appuyer à nouveau sur la carte RFID.



#### Étape 3

Appuyez sur la carte RFID pour démarrer la session de charge.



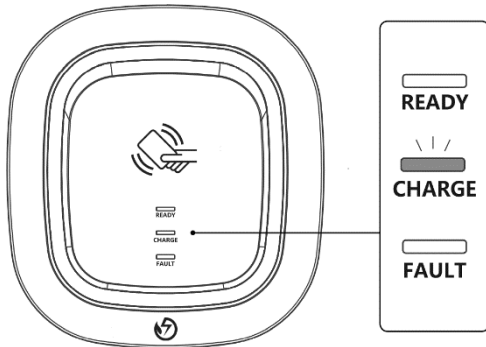
#### Étape 4

Le voyant bleu (CHARGE) clignote automatiquement pendant la session de charge.

- Si le voyant rouge (FAULT) est allumé, procéder au branchement du connecteur du véhicule.

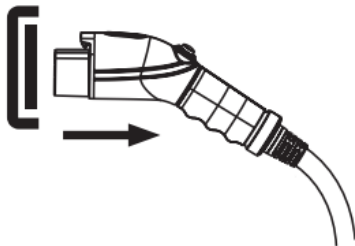


- Si le voyant rouge est toujours allumé, veuillez-vous reporter à "Messages d'erreur et d'avertissement".



### Étape 5

Lorsque la session de charge est terminée, le voyant bleu (CHARGE) reste allumé. Appuyez sur le bouton du connecteur pour arrêter la session de charge.



## 8.4 Réglage de l'heure (Éditions réseau, Wi-Fi et 4G)

### Réglage automatique:

L'heure sera ajustée automatiquement lorsque le chargeur se connectera à l'Internet.

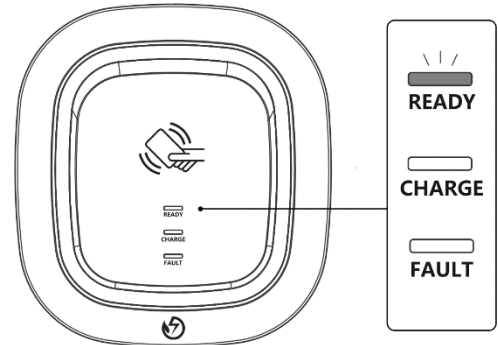
Remarque : Le pare-feu et l'environnement réseau peuvent influencer la connexion au serveur de temps.

### Réglage manuel :

#### Étape 1

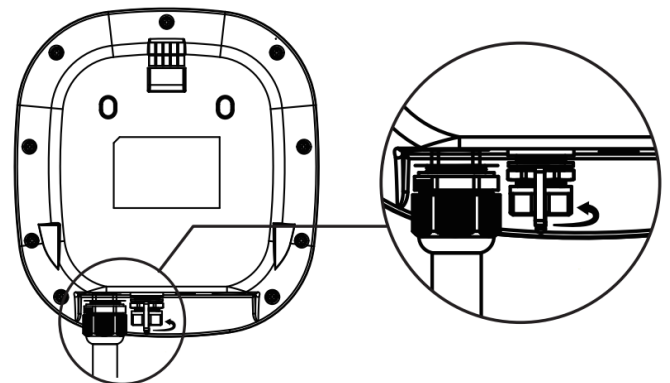
Après la mise sous tension, tous les voyants vert (READY), bleu (CHARGE) et rouge (FAULT) s'allument. Le chargeur entrera alors en mode veille et le voyant vert

(READY) restera allumé. Cela peut prendre jusqu'à 90 secondes.



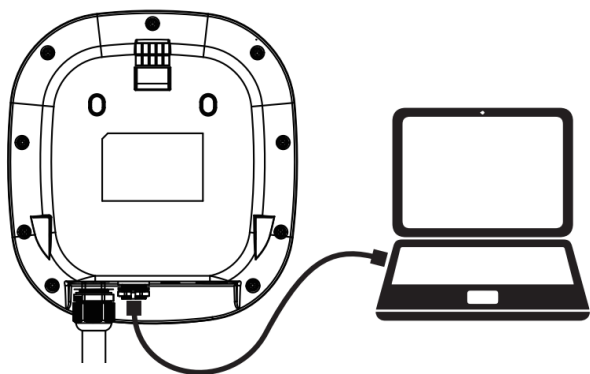
### Étape 2

Au bas de l'appareil, vous trouverez le bouton du port du connecteur RJ45. Tournez le bouton dans le sens antihoraire comme indiqué ci-dessous pour ouvrir et accéder au connecteur femelle RJ45.



### Étape 3

Connectez le câble RJ45 au chargeur. Connectez le câble RJ45 à l'ordinateur portable.



#### Étape 4

Modifiez l'adresse IP de votre ordinateur portable en accédant aux paramètres de la carte réseau. Changez la configuration IP automatique TCP/IP à IP fixe.

- Adresse IP: 192.168.1.1
- Masque de sous-réseau: 255.255.255.0

Use the following IP address:

IP address:

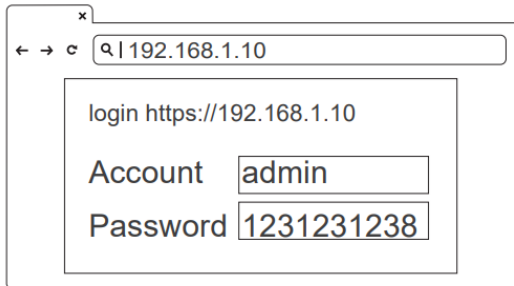
Subnet mask:

Default gateway:

### Étape 5

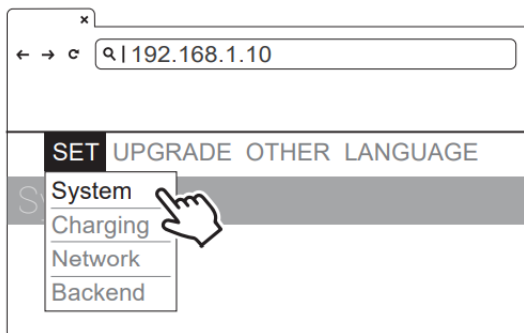
Ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP 192.168.1.10 pour vous connecter à la page de configuration. Utilisez les informations d'identification suivantes pour vous connecter.

- Compte: admin
- Mot de passe: 1231231238



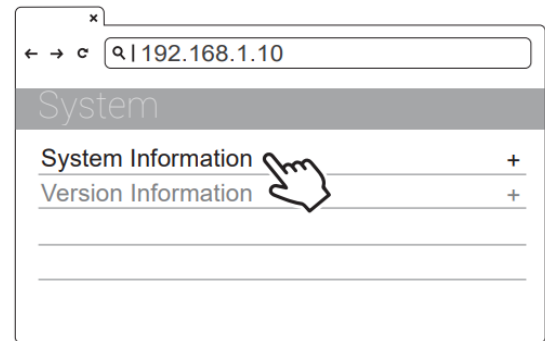
### Étape 6

Sélectionnez "SET" en haut de la page Web pour accéder à la page des paramètres. Sélectionnez "Network" pour accéder à la page des paramètres réseau.



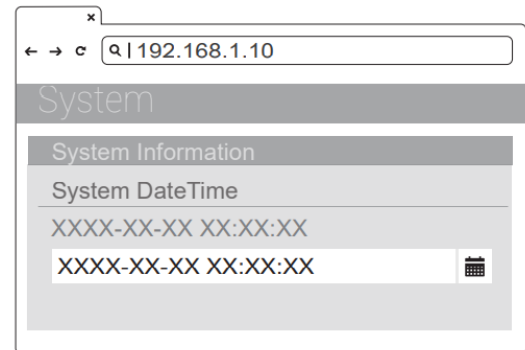
### Étape 7

- Cliquez sur "System Information".



### Étape 8

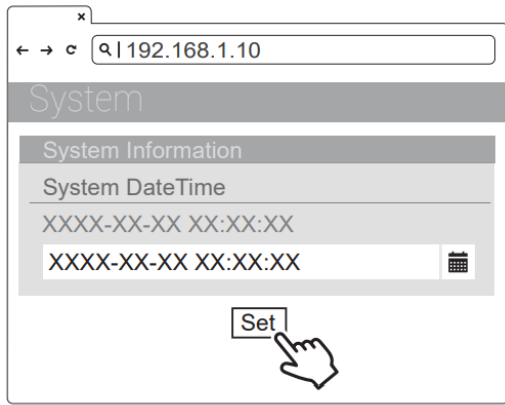
- Cliquez sur "System Data Time".
- Cliquez sur le graphique du calendrier à droite pour régler l'heure actuelle.



### Étape 9

Après avoir mis à jour les paramètres, cliquez sur "SET" et attendez que la fenêtre de fin de configuration s'affiche.

- Pour l'édition Networking, redémarrez le chargeur.
- Pour les versions Wi-Fi et 4G, passez à l'étape 8.5 ou 8.6 pour terminer le processus de configuration.



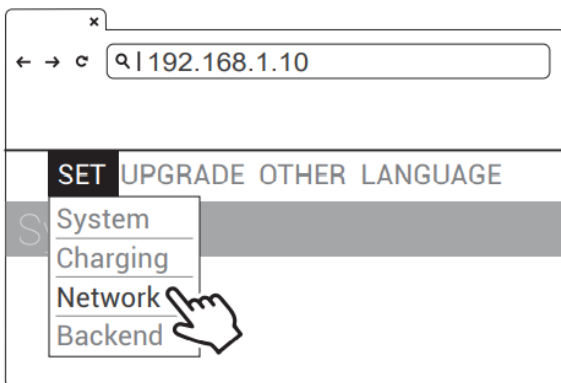
## 8.5 Configuration Wi-Fi (pour l'édition Wi-Fi en option)

Outils nécessaires avant le réglage

- Ordinateur portable avec interface RJ45 x 1
- Un connecteur de câble RJ45 est mâle à mâle x1

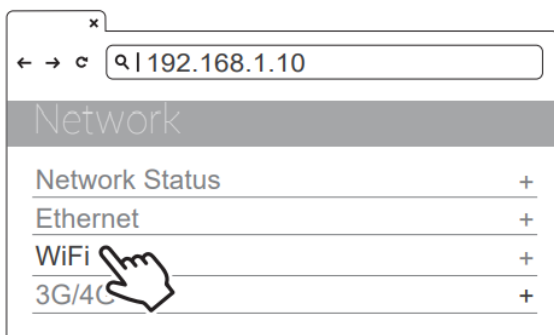
### Étape 1

Sélectionnez "SET" en haut de la page Web pour accéder à la page des paramètres. Sélectionnez "Network" pour accéder à la page des paramètres réseau.



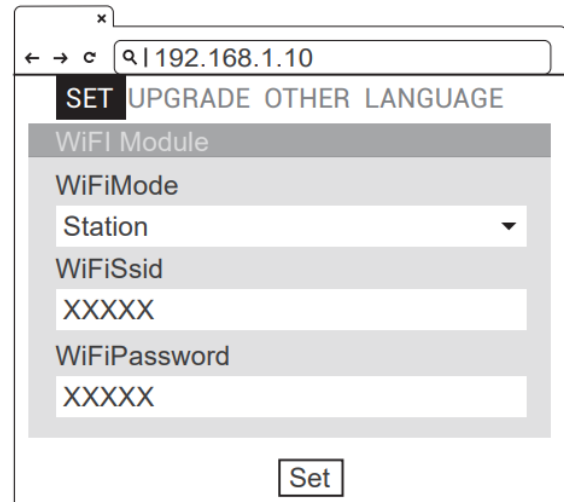
### Étape 2

Sélectionnez Wi-Fi pour accéder à la page des paramètres du module Wi-Fi.



### Étape 3

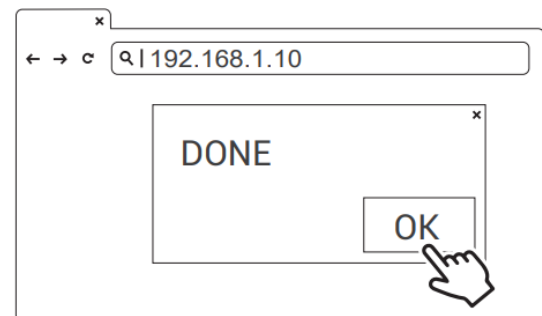
Gardez le mode Wi-Fi réglé sur "Station" et entrez le nom SSID Wi-Fi et le mot de passe Wi-Fi. Enregistrez les paramètres en sélectionnant "SET".



### Étape 4

Une fois terminé, cliquez sur "SET" et attendez que la fenêtre de fin de réglage s'affiche. Redémarrez le chargeur.

- Pour autres paramètres tels que OCPP, etc., veuillez contacter notre personnel professionnel.



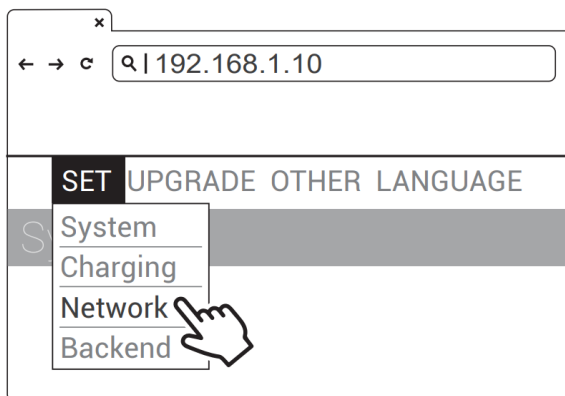
## 8.6 Configuration 4G (pour l'édition 4G en option)

Configuration 4G (pour l'édition 4G en option)

**Attention:** Avant d'installer la carte SIM dans le chargeur, il est nécessaire de confirmer que la carte SIM a été activée et que le mot de passe a été annulé.

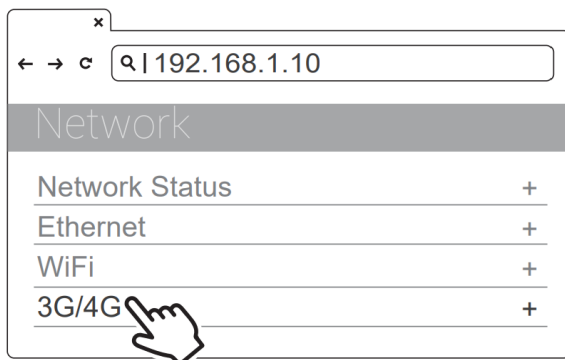
### Étape 1

Sélectionnez "SET" en haut de la page Web pour accéder à la page des paramètres réseau.



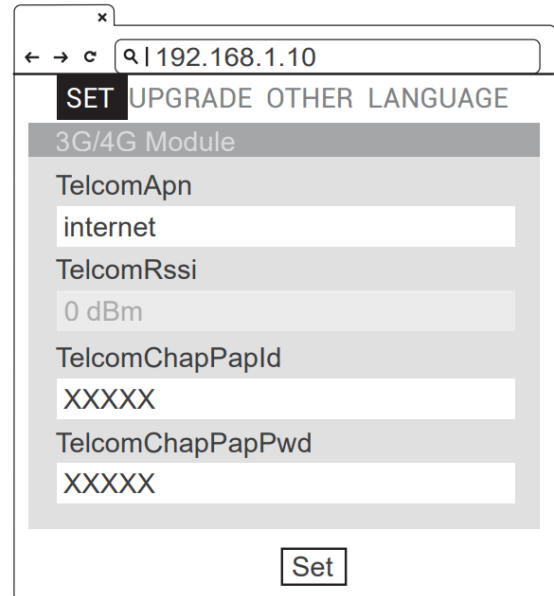
### Étape 2

Sélectionnez le module 3G/4G pour accéder à la page des paramètres 4G.



### Étape 3

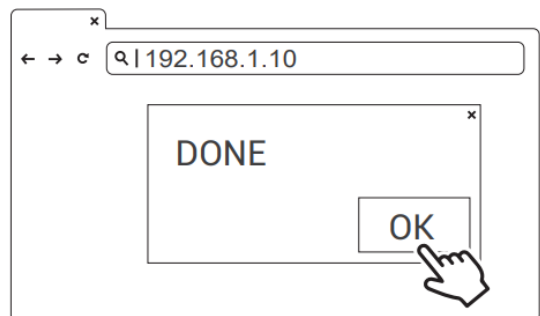
Entrez l'APN de l'opérateur, puis cliquez sur "OK". Attendez que la page se rafraîchisse. La page devrait maintenant afficher RSSI et le "Statut" de la connexion réseau devrait afficher "Connected" (Connecté).



### Étape 4

Une fois terminé, cliquez sur "SET". Attendez que la fenêtre de fin de configuration s'affiche. Cliquez sur "Confirm" (confirmer) pour terminer le réglage. Redémarrez le chargeur.

\*Pour autres paramètres tels que OCPP, etc., veuillez contacter notre personnel professionnel.

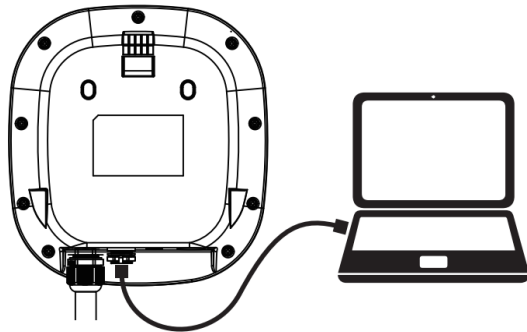


## 8.7 Vérifier la puissance de signal du Wi-Fi et 4G à la mise sous tension

Après avoir redémarré le chargeur, vérifiez la puissance du signal de connexion. Le RSSI (en Anglais: Received Signal Strength Indication) doit être supérieur à -65dBm. Si la valeur est inférieure, vous pouvez rencontrer une connexion de signal Wi-Fi faible ou même une déconnexion. La cause pourrait être une interférence.

### Étape 1

Connectez le câble RJ45 au chargeur.  
Connectez le câble RJ45 au notebook.



### Étape 2

Modifiez l'adresse IP de votre ordinateur portable en accédant aux paramètres de la carte réseau. Changez l'IP automatique TCP/IP en IP fixe.

- Adresse IP: 192.168.1.1
- Masque de sous-réseau : 255.255.255.0

Use the following IP address:

IP address:

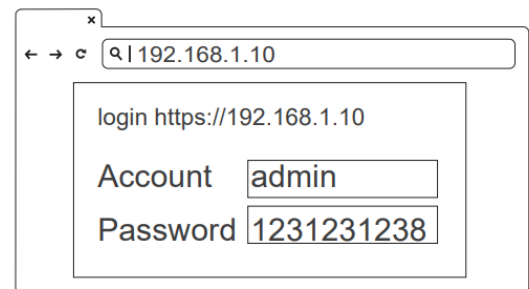
Subnet mask:

Default gateway:

### Étape 3

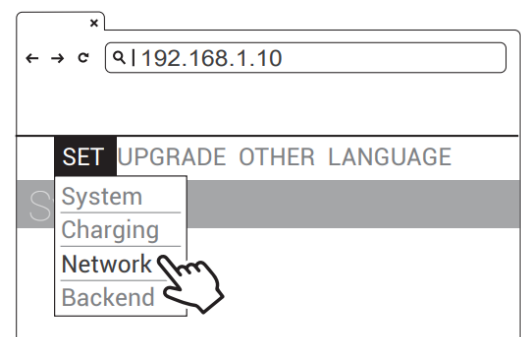
Ouvrez un navigateur et entrez l'adresse IP 192.168.1.10 pour vous connecter à la page de configuration. Utilisez les informations d'identification suivantes pour vous connecter.

- Compte : admin
- Mot de passe : 1231231238



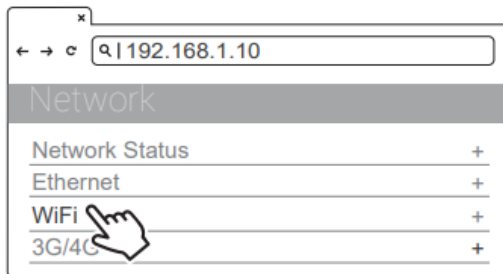
### Étape 4

Sélectionnez "SET" en haut de la page Web pour accéder à la page des paramètres. Sélectionnez "Réseau" pour accéder à la page des paramètres réseau.



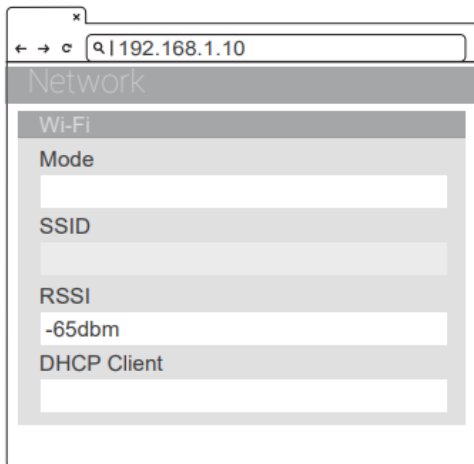
## Étape 5

Sélectionnez le module Wi-Fi ou 3G/4G pour entrer dans le réglage.



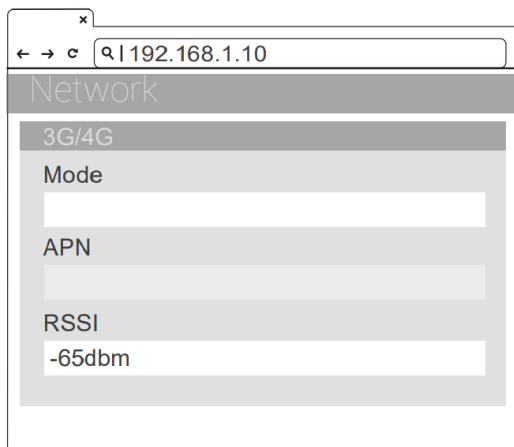
## Étape 6 (Version Wi-Fi)

Assurez-vous que la force du signal Wi-Fi est supérieure à -65dbm.



## Étape 6 (Version 4G)

Assurez-vous que la force du signal 4G est supérieure à -65dbm.





## 8.8 Dépannage

### Messages d'erreur et d'avertissement

Statut	Blue	Vert	Rouge	Remarque
Protection contre les surtensions d'entrée	-	-	Un clignotement suivi d'une pause de 3 s	Récupération automatique
Protection contre les sous-tensions d'entrée	-	-	Deux clignotements suivis d'une pause de 3 s	Récupération automatique
Protection contre les surintensités de sortie	-	-	Trois clignotements suivis d'une pause de 3 s	Récupération automatique
Protection contre la surchauffe	-	-	Quatre clignotements suivis d'une pause de 3 s	Récupération automatique
RCD anormal	-	-	Cinq clignotements suivis d'une pause de 3 s	Récupération automatique
Défaut à la terre*1	-	-	Six clignotements suivis d'une pause de 3 s	Récupération automatique
Défaut du pilote de contrôle	-	-	Clignotant	Récupération automatique
Échec de l'autotest du MCU	-	-	Constamment lumineux	Contactez le service à la clientèle
Échec de l'autotest RCD	-	-	Constamment lumineux	Contactez le service à la clientèle
Échec de l'autotest du relais	-	-	Constamment lumineux	Contactez le service à la clientèle
Arrêt de charge RCD anormal *2	-	Constamment lumineux	Constamment lumineux	Contactez le service à la clientèle
Arrêt de charge par protection contre les surintensités (OCP)*2	Constamment lumineux	-	Constamment lumineux	Contactez le service à la clientèle
Arrêt de la charge en raison de la protection contre la surchauffe (OTP)*2	Clignotant	Clignotant	Constamment lumineux	Contactez le service à la clientèle

\*1 Vérifiez que le connecteur mural est correctement mis à la terre. La connexion à la terre doit être reliée à l'alimentation électrique en amont pour un fonctionnement correct. Vérifiez toutes les connexions physiques, y compris les bornes de la boîte à fils, le(s) panneau(x) électrique(s) et les boîtes de jonction. Dans les alimentations électriques résidentielles, vérifiez la liaison entre la terre et le neutre sur le panneau principal. S'il est connecté à un transformateur abaisseur, contactez le fabricant du transformateur pour savoir comment relier la connexion à la terre.

\*2 Retirer et rebrancher le pistolet de charge peut quitter ce mode d'arrêt de charge.

\*3 Si ce mode d'arrêt de charge se déclenche fréquemment, veuillez contacter le service à la clientèle pour des solutions techniques.

## 9. Déclaration d'Industrie du Canada

Cet appareil est conforme aux Spécifications Radio Standards (RSS) exempts de licence d'ISDE. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

### Déclaration d'exposition aux radiations :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISDE établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec plus de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Cet appareil est destiné uniquement aux intégrateurs du fabricant d'équipement d'origine (OEM) dans les conditions suivantes : (pour l'utilisation par appareil de module) 1) L'antenne doit être installée et utilisée avec plus de 20 cm entre l'antenne et les utilisateurs, et 2) Le module émetteur ne peut pas être -situé avec tout autre émetteur ou antenne. Tant que les 2 conditions ci-dessus sont remplies, un autre test de l'émetteur ne sera pas nécessaire. Cependant, l'intégrateur du fabricant d'équipement d'origine est toujours responsable de tester son produit final pour toute exigence de conformité supplémentaire requise avec ce module installé.

**REMARQUE IMPORTANTE :** Dans le cas où ces conditions ne peuvent être remplies (par exemple certaines configurations d'ordinateurs portables ou la colocalisation avec un autre émetteur), alors l'autorisation du Canada n'est plus considérée comme valide et l'ID IC ne peut pas être utilisé sur le produit final. Dans ces circonstances, l'intégrateur du fabricant

d'équipement d'origine sera responsable de réévaluer le produit final (y compris l'émetteur) et d'obtenir une autorisation canadienne distincte.

## 10. Entretien et réparation

### 10.1 Entretien quotidien

Veillez garder le chargeur propre et le garder dans un endroit propre avec une faible humidité. Ne l'installez pas dans un environnement près de la mer, avec une forte teneur en huile, un haut niveau d'humidité ou beaucoup de poussière.

- Évitez l'humidité ou l'eau dans le chargeur. Si de l'eau ou un excès d'humidité pénètre dans le chargeur, éteignez-le immédiatement pour éviter tout danger immédiat. Veuillez contacter le personnel d'entretien approprié avant la prochaine utilisation.
- En cas de dommage ou de saleté sur le connecteur du véhicule, le câble de charge ou le support du connecteur du véhicule, veuillez contacter immédiatement le personnel d'entretien.
- Veuillez utiliser le chargeur correctement. Ne frappez pas ou n'appuyez pas trop fort sur le boîtier. Si le boîtier est endommagé, veuillez contacter un technicien professionnel.
- Évitez de placer le chargeur à proximité d'objets chauds et à des endroits à haute température et loin de substances dangereuses telles que des gaz inflammables et des matériaux corrosifs.
- Ne placez pas d'objets externes ou d'objets lourds sur le chargeur pour éviter tout danger.



## 10.2 Garantie et entretien

- Cette garantie limitée est limitée à l'acheteur d'origine et valide pour les acheteurs situés au Canada seulement.
- La période de garantie des chargeurs PEV-AW32 est de deux ans à compter de la date d'achat.
- Le chargeur doit être enregistré pour pouvoir bénéficier de la garantie. Enregistrez votre chargeur ici : <https://plugev.com/product-registration/>
- Toutes les pièces de rechange fournies pendant la période de garantie seront couvertes.
- Pendant la période de garantie, si un dysfonctionnement est causé par une utilisation régulière conformément au manuel d'utilisation et aux instructions de service, il sera réparé gratuitement. À l'exception des situations suivantes, le chargeur est soumis aux conditions de garantie ci-dessus:
  1. L'incapacité de fournir une preuve d'achat valide.
  2. Un produit qui n'est plus sous garantie.
  3. Ceux qui endommagent le produit en raison du non-respect des instructions d'entretien du produit pour l'utilisation, l'entretien et le stockage.
  4. Dommage ou dysfonctionnement causé par la pénétration d'un corps étranger.
  5. Réparation, démontage ou modification non autorisés.
  6. Les dommages causés par un cas de force majeure (tels que la foudre, une tension excessive, un tremblement

de terre, un incendie, une inondation, etc.).

7. Dysfonctionnement et dommages causés par d'autres facteurs externes inévitables. Dysfonctionnement et dommages causés par une mauvaise utilisation de l'équipement, tels que de l'eau ou d'autres solutions pénétrant dans l'équipement.
8. Dysfonctionnement et dommages causés par l'alimentation et la tension du réseau qui ne sont pas spécifiées pour une utilisation avec l'équipement de chargeur.